



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.วังน้ำเย็น

เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วณย.(บต.) ๒๐๕๒/๒๕๖๔

ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑/ ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชโล พารักษ์)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟ.ภ.พ.ส. ให้นำขึ้น ประจำเดือน กันยายน 2564

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่าน มา 1	คำร้องขอรับ บริการ ประจำ เดือน 2	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด 3	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการเสร็จแล้ว			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ 6	ปัญหาและอุปสรรค 7
					รวม 4	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ 4.1	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ 4.2	คิดเป็นร้อยละ 5	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	23	23	23	23		100%	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	28	28	28	28		100%	
	รวม 1.1 + 1.2	-	51	51	51	51		100%	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	5	5	5	5		100%	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	7	7	7	7		100%	
	รวม 1.3 + 1.4		12	12	12	12		100%	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.		-	-	-	-		100%	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. - ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เควี.เอ.	-	-	-	-	-			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)	-	0	0	0	0		100%	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	-	0	0	0	0		100%	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.	-	-	-	-	-		100%	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		3	3	3	3		100%	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-			
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	3	3	3	3		100%	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	2	2	2	2		100%	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-			
	รวม 3.1+3.2	-	2	2	2	2		100%	
	รวม 1+2+3	-	68	68	68	68		100%	

หมายเหตุ - กำไรที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(1)(2)นับกำไรทุกฉบับที่เพิ่มเข้าเครื่องใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- กำไรที่หักจากการคำนวณจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และกำไรของรับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟล.วังน้ำเย็น ประจำปี ประจําเดือน กันยายน 2564

รายการ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินคืนในการไม่แล้วเสร็จ		เก็บมาตรฐานคุณภาพบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐานคุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐานคุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ร.ย)						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-				
	รวม 1.1 + 1.2	-	0	-			
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-				
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-				
	รวม 1.3 + 1.4	-	0	-			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)						
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)						
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วอ.						
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. - ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เค.วอ.						
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)						
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วอ.						
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วอ.						
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)						
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)						
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)						
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6						
3	งานแรงต่ำ(งาน)						
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.						
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.						
	รวม 3.1+3.2						
	รวม 1+2+3	0	-	0			

หมายเหตุ

มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้นการให้เสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในขณะยกติดตั้งเป็นการให้เสร็จภายใน 5 วันทำการ

2.ขยายเขตระบบจำหน่ายสูง พylonติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.วอ คือเสร็จในการให้เสร็จภายใน 35 วันทำการ

3.ขยายเขตระบบจำหน่ายสูง พylonติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-5000 เค.วอ คือเสร็จในการให้เสร็จภายใน 55 วันทำการ

4.ขยายเขตระบบจำหน่ายสูง ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร คือเสร็จในการให้เสร็จภายใน 15 วันทำการ

5.ขยายเขตระบบจำหน่ายสูง ระยะทาง ไม่เกิน 1000 เมตร คือเสร็จในการให้เสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี 2564 กฟผ.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	สะสมการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	-	51	51	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	-	12	12	
2	งานขอขงระบบจำหน่าย 2.1 ขอขงระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง				3	3	
	2.2 ขอขงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	-	2	2	
	จำนวน รวม				68	68	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.ภพส. ว่างน้ำเย็น ประจำปี ประจําเดือน กันยายน 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่	-ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน			ราย	
	เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	-ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์			เครื่อง	
		-ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์			เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน			ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน			ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด