



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
วันที่ - 3 ก.ย. 2564

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.).....๑๘๕/๖๕๖๔ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป



(นายชลอ พารักษ์)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๒ กันยายน ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๓๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๓๒๕-๒๐๑๗



สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี ๒๕๖๔

ที่	รายการ	เครื่องมือต่างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา	เครื่องมือรับ บริการประจำ เดือน	เครื่องมือที่ ต้อง ทั้งหมด	ผู้ให้บริการประเมินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ	คิดเป็น ร้อยละ		
1	การคิดสิ่งมีคอร (ราย)	-	23	23	23	23		100%		
	1.1 มีคอรคิดคั้งใหม่ (ใบขอชุมชน)	-	39	39	39	39		100%		
	1.2 มีคอรคิดคั้งใหม่ (นอกเขตชุมขน)	-	62	62	62	62		100%		
	รวม 1.1+1.2	-	62	62	62	62		100%		
	1.3 เปลือย/เพิ่ม ขนคมีคอร (ใบขอชุมชน)	-	3	3	3	3		100%		
	1.4 เปลือย/เพิ่ม ขนคมีคอร (นอกเขตชุมขน)	-	4	4	4	4		100%		
	รวม 1.3+1.4		7	7	7	7		100%		
2	งานขอขชตระบบจำหน่ย(งาน)									
	แรงสูง (กรรต้งขชเขตสาชนอก)		-	-	-	-		100%		
	2.1 ระยะทง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.		-	-	-	-		100%		
	2.2 ระยะทง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เค.ว.	-	-	-	-	-		100%		
	แรงสูง (กรรต้งขชเขตสาชนอก)	-	0	0	0	0		100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	-	0	0	0	0		100%		
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	-	-	-	-	-		100%		
	งานคตค้งหม้อแปลง(งาน)		-	-	-	-		100%		
	2.5 หม้อแปลงคตค้งใหม่ (ครื่อง)		3	3	3	3		100%		
	2.6 เปลือย/เพิ่มขนคหม้อแปลง (ครื่อง)	-	-	-	-	-		100%		
	รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	3	3	3	3		100%		
	งานแรงค้(งาน)									
	3.1 ระยะทง 0-250 ม.	-	3	3	4	3		100%		
	3.2 ระยะทง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-		100%		
	รวม 3.1+3.2	-	3	3	3	3		100%		
	รวม 1+2+3	-	75	75	75	75		100%		

หมายเหตุ - ค้าร้งน้ันนาลงในชั้นข้อมูลข้อท่(1),(2)น้ันค้าร้งท้ทุกน้ันน้ันค้าร้งขอใช้ไฟฟ้ระจ้งค้ตอน

- การค้ำนนการ น้ันแล้วเสร็จ ข้อง (6) โปรตุรยละเอียดประกอบการจ้งแ่งตบคณเอกสารแนบ 1 และ 2
- ค้าร้งน้ันนาลงในชั้นข้อมูลข้อท่ (1) และค้าร้งขอรับบริการประจ้งค้ตอน ข้อง (2) ไฟฟ้แ่งรายละเอียดค้พ้ค้ในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน สิงหาคม 2564

	รายการ	คำนวณการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินคืนในการไม่แล้วเสร็จ	เกินมาตรฐาน คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-			
	รวม 1.1+1.2	0	-	0			
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-			
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-			
	รวม 1.3+1.4	0	-	0			
2	งานขอขอขะระบบจำหน่าย(งาน)						
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขนอก)						
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.						
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.						
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขนอก)						
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.						
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.						
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)						
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)						
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)						
	รวม2.1+2+2+3+2+4+2+5+2+6						
	งานแรงต่ำ(งาน)						
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.						
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.						
	รวม 3.1+3.2						
	รวม 1+2+3	0	-	0			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในมืออง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายขอขะระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายขอขะระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายขอขะระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายขอขะระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน สิงหาคม 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / กำจัดเอง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด แอมป์		-	รายชื่อ เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	

นายหฤษฎ์ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเตือน สิงหาคม 2564 กฟฟ.กฟผ.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเตือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเตือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเตือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	62	62	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	7	7	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			3	3	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	3	3	
	จำนวน รวม			75	75	