



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น

เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.) ๑๕๓๕/๒๕๖๔

ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

เรียน อก.บล.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้รายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึกจำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลอ พารักษ์)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีสิ้นสุดก่อน กรกฎาคม 2564

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการตาม จากเดือนที่ผ่านมา	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ	คิดเป็น ร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	42	42	42	42		100%		7
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)									
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)									
	รวม 1.1+1.2									
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)									
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)									
รวม 1.3+1.4		-	6	6	6	6		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)		8	8	8	8		100%		
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.									
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เควีอ.									
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.		0	0	0	0		100%		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	-	0	0	0	0		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)									
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)									
	รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6									
3	งานแรงต่ำ(งาน)	-	4	4	4	4		100%		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.									
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.									
	รวม 3.1+3.2									
	รวม 1+2+3	-	91	91	91	91		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่(1),(2)นั้นคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าเปลี่ยน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี ประจําเดือน กรกฎาคม 2564

รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงไม่ชำระเงิน		ผู้ชี้แจงชำระเงินคืนดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1 การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.1+1.2	0	-	0				
1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.3+1.4	0	-	0				
2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสายนอก)							
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.							
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.							
แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายนอก)							
2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.							
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.							
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
งานแรงต่ำ(งาน)							
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
รวม 3.1+3.2							
รวม 1+2+3	0	-	0				

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในมือ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเตือน กรกฎาคม 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		-	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน		-	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่คํานึงการแล้วเสร็จ ประจำปีเดือน กรกฎาคม 2564 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างคํานึงการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	คํานึงการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	คํานึงการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	75	75	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	8	8	
2	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			4	4	
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	4	4	
	จำนวน รวม			91	91	