



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.).....๑๓๕๔/๒๕๖๔ วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายชลอ พารารักษ์)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น
๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๓๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๓๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟ.ภ.พ.ส. ำนำเำยน ำระจำเดือ่น มินุนำยน 2564

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือ่นที่ผ่านำ	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือ่น	คำร้องที่เดือ่น ดำเนินการ ทั้งหมด	ผู้ให้ำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คำนเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การคิดคั้งมิเตอร์ (ราย)	1	2	3	4	4.1	4.2	5	7
	1.1 มิเตอร์คิดคั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	40	40	40	40		100%	
	1.2 มิเตอร์คิดคั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	40	40	40	40		100%	
	รวม 1.1+1.2	-	80	80	80	80		100%	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	10	10	10	10		100%	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	13	13	13	13		100%	
	รวม 1.3+1.4		23	23	23	23		100%	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	3	3	3	3	3		100%	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	-	-	-	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เครื่อ.								
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	-	-	-	-	-		100%	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.								
3	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อ)								
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อ)								
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	3	3	3	3		100%	
	งานแรงต่ำ(งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	4	4	4	4	4		100%	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-			
	รวม 3.1+3.2	4	4	4	4	4		100%	
	รวม 1+2+3	-	110	110	110	110		100%	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมำลงในข้อมูลช่องที่(1)(2)นับคำร้องทุกฉบับที่เพิ่มขึ้นคำร้องขอให้ใช้ไฟฟรีประจำเดือ่น

- การคำนเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการคำนเนินการสะสมจากเดือ่นที่ผ่านำช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือ่นช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม ในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กฟฟ.วังน้ำเย็น ประจำปี 2564

	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงินดำเนินการไม่เสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	-	0				
	รวม 1.1+1.2	-	-	-				
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
2	รวม 1.3+1.4	0	-	0				
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.							
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.							
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
	รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
	งานแรงต่ำ(งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
	รวม 3.1+3.2							
	รวม 1+2+3	0	-	0				

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากระบบงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.ภพส.วังน้ายัน ประจำเดือน มิถุนายน 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมอเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมอเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด แอมป์		- -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเดือน มิถุนายน 2564 กฟฟ.ภพส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	80	80	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	23	23	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			3	3	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	4	4	
	จำนวน รวม			110	110	