



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
วันที่ - 9 มิ.ย. 2564

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบส.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วณย.(บต.)๖๑๕๓/๒๕๖๔ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บส.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบส.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายชลอ พารักษ์)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น
๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗
โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีแล้วเสร็จ ประจําเดือน พฤษภาคม 2564

ที่	รายการ	คําร้องที่ผ่านการ ดำเนินการตาม จากเดือนที่ผ่านมา	คําร้องขอรับ บริการประจำ เดือน	คําร้องที่ต้อง ทั้งหมด	ผู้ให้บริการจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คํานับการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ	คิดเป็น ร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (วาง)	-	34	34	34	34		100%		7
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	50	50	50	50		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	84	84	84	84		100%		
	รวม 1.1+1.2	-	84	84	84	84		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	6	6	6	6		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	30	30	30	30		100%		
	รวม 1.3+1.4		36	36	36	36		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	-	-	-	-		100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เควี.อ.	-	-	-	-	-				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-				
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	-	-	-	-		100%		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	-	-	-	-		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-		100%		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-		100%		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-		100%		
	รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	-	-	-	-		100%		
	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	-	-	-	-		100%		
3	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-		100%		
	รวม 3.1+3.2	-	-	-	-	-		100%		
	รวม 1+2+3	-	120	120	120	120		100%		

หมายเหตุ - คําร้องที่นำมลงในข้อลข้อที่(1),(2)นับคําร้องทุกฉบับที่ขึ้นชั้นคําร้องขอใช้ไฟไประจําเดือน

- การคํานับการไม่แล้วเสร็จ ข้อง (6) ไปรศดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คําร้องที่นำการคํานับการสะสมจากเดือนที่ผ่านมมาข้อง (1) และคําร้องขอรับบริการประจำเดือนข้อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีแฉ่งรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน พฤษภาคม 2564

รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงไม่ชำระเงิน		ผู้ชี้แจงชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	เก็บมาตรฐาน คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	
1 การติดตั้งมิเตอร์ (รายชื่อ)	-	-	-			
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-			
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-			
รวม 1.1+1.2	0	-	0			
1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-			
1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-			
รวม 1.3+1.4	0	-	0			
2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)						
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)						
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.						
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.						
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)						
2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.						
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.						
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)						
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)						
2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)						
รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6						
3 งานแรงต่ำ(งาน)						
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.						
3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.						
รวม 3.1+3.2						
รวม 1+2+3	0	-	0			

หมายเหตุ มีกรณีคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่มีการ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน พฤษภาคม 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		-	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี พุทธศักราช 2564 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	84	84	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	36	36	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-			
	จำนวน รวม			120	120	