



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น

เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.) ๙๕๕/๒๕๖๔

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว

วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

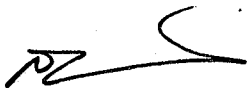
กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายชลอ พารารักษ์)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด 

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี ๒๕๖๔

ที่	รายการ	คำสั่งที่ฝ่ายการดำเนินการตามแผนจากเดือนที่ผ่านมา	คำสั่งขอรับบริการประจำเดือน	คำสั่งที่ต้องทั้งหมด	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				จำนวนการไม่พอใจ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ	คิดเป็นร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	25	25	25	25		100%		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	64	64	64	64		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	89	89	89	89		100%		
	รวม 1.1+1.2	-	15	15	15	15		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคับมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	8	8	8	8		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคับมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	23	23	23	23		100%		
	รวม 1.3+1.4									
2	งานขยายระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							100%		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-		100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เควีเอ.	-	0	0	0	0		100%		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	2	2	2	2		100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-		100%		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	-	-	-	-	-		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							100%		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		100%		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-		100%		
3	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	2	2	2	3		100%		
	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	2	2	2	2		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-		100%		
	รวม 3.1+3.2	-	2	2	2	2		100%		
รวม 1+2+3		-	116	116	116	116		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าไประจำเดือน

- การดำเนินการในแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาพที่แนบตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ต่างจากการดำเนินการตามแผนจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานผลงานบริการประชาชน กฟฟ.กฟล.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน เมษายน 2564

รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่สำเร็จ		ผู้ที่ไม่ชำระเงินดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-				
1.1	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-				
1.2	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0				
รวม 1.1+1.2							
1.3	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-				
1.4	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-				
รวม 1.3+1.4		0	0				
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)						
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
2.1	ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.						
2.2	ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.						
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
2.3	หม้อแปลง 0-250 เค.ว.						
2.4	หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.						
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
2.5	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)						
2.6	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)						
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
3	งานแรงต่ำ(งาน)						
3.1	ระยะทาง 0-250 ม.						
3.2	ระยะทาง 251-1,000 ม.						
รวม 3.1+3.2							
รวม 1+2+3		0	0				

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดบกพร่อง จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน เมษายน 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดบกพร่อง	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		-	ราย เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงหรือติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน เมษายน 2564 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์	-	-	89	89	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	89	89	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	23	23	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย			2	2	
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง			0	0	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			2	2	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	2	2	
	จำนวน รวม			116	116	