



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วณย.(บต.) ๓๐๖/๒๕๖๔ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชโล พารักษ์)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๒ เมษายน ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี ประจําเดือน มีนาคม 2564

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามขั้นตอนจากเดือนที่ผ่านมา	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ส่งทั้งหมด	ผู้ให้บริการประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน	ต่ำกว่ามาตรฐาน	คิดเป็นร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	1	2	3	4	4.1	4.2	5	6	7
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	24	24	24	24		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	93	93	93	93		100%		
	รวม 1.1+1.2	-	117	117	117	117		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	30	30	30	30		100%		
	รวม 1.3+1.4		37	37	37	37		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.		-	-	-	-		100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เควีเอ.	-	-	-	-	-				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		-	-	-	-				
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-				
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	-	-	-	-	-		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)		-	-	-	-				
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	3	3	3	3	3		100%		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-				
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	3	3	3	3		100%		
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	3	3	3	3		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-				
	รวม 3.1+3.2	-	3	3	3	3		100%		
	รวม 1+2+3	-	157	157	157	157		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมกลงในข้อมูลข้อที่(1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่นำคำร้องขอใช้ไฟฟ้าไปประเด็น

- การคำนวณรวมไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบาร้างตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบงบการเงินรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟผ. จังนํ้าเย็น ประจำปีเตือน มีนาคอม 2564

	รายการ	คํานับการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งัไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้งัชำระเงินคํานับการ ไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ กิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงคํ่า	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การคิดคั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์คั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.2 มิเตอร์คั้งคั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม 1.1+1.2	0	-	0				
	1.3 เปลียน/เพิ่ม ขนคัมมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.4 เปลียน/เพิ่ม ขนคัมมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม 1.3+1.4	0	-	0				
2	งานขยายเขตระบบจํานํ้า(งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาชนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.							
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาชนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.							
	งานคั้งคั้งใหม่แปลง(งาน)							
	2.5 หม้อแปลงคั้งคั้งใหม่ (เครื่อง)							
	2.6 เปลียน/เพิ่มขนคัมหม้อแปลง (เครื่อง)							
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
3	งานแรงคํ่า(งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
	รวม 3.1+3.2							
	รวม 1+2+3	0	-	0				

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การคั้งคั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องคํานับการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องคํานับการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจํานํ้าแรงสูง พร้อมคั้งคั้งหม้อแปลง ขนคัมไม่เกิน 250 เค.ว. ต้องคํานับการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจํานํ้าแรงสูง พร้อมคั้งคั้งหม้อแปลง ขนคัมไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องคํานับการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจํานํ้าแรงคํ่า ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องคํานับการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจํานํ้าแรงคํ่า ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องคํานับการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟผ.วังน้ำเย็น ประจำเดือน มีนาคม 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		-	ราย เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ 2564 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	117	117	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	37	37	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			3	3	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	3	3	
	จำนวน รวม			157	157	