



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.) ๕๕๖/๒๕๖๔ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บต.)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลอ พารักษ์)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๕ มีนาคม ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๓๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๓๒๕-๒๐๑๗

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะดวกก่อนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	88	88	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	18	18	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			3	3	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	2	2	
	จำนวน รวม			111	111	

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี ประจําเดือน กุมภาพันธ์ 2564

ที่	รายการ	ตัวชี้วัดที่ผลการดำเนินงานจากระบบจากเดือนที่ผ่านมา	ตัวชี้วัดที่การบริการประชาชนเดือน	ตัวชี้วัดที่การทั้งหมด	ผู้ชี้แจงหรือประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	41	41	41	41	41			100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	47	47	47	47	47			100%		
	รวม 1.1+1.2	88	88	88	88	88			100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	8	8	8	8	8			100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	10	10	10	10	10			100%		
	รวม 1.3+1.4	18	18	18	18	18			100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)	-	-	-	-	-			100%		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	-	-	-	-	-			100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เควีโอ.	-	-	-	-	-			100%		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)	0	0	0	0	0			100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	3	3	3	3	3			100%		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	-	-	-	-	-			100%		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-					
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0			100%		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-					
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	3	3	3	3			100%		
	งานแรงต่ำ(งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	2	2	2	2	2			100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-					
	รวม 3.1+3.2	5	5	5	5	5			100%		
	รวม 1+2+3	111	111	111	111	111			100%		

หมายเหตุ - ตัวชี้วัดที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่(1)(2)นับตัวชี้วัดทั้งหมดที่มีตัวชี้วัดขอใช้ไฟฟ้าประจําเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- ตัวชี้วัดที่ผลการดำเนินการคะแนนจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และตัวชี้วัดขอรับบริการประจําเดือนข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้รายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี 2564

รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงไม่ชำระเงิน		ผู้ชี้แจงชำระเงินก่อนดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	เกินมาตรฐาน	คุณภาพการบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1 การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-				
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	-	0				
รวม 1.1+1.2							
1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.3+1.4	0	-	0				
2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.							
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.							
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.							
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.							
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
3 งานแรงต่ำ(งาน)							
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
รวม 3.1+3.2							
รวม 1+2+3	0	-	0				

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในมืออง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากระบบสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเตือน กุมภาพันธ์ 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		-	ราย เครื่อง	
				-	เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	