



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อวนย.(บต.) ๒๖๓/๒๕๖๔ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลอ พารารักษ์)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.ภฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน มกราคม 2564

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ จากเดือนที่ผ่านมา	คำร้องขอรับ บริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	1	2	3	4	4.1	4.2	5	7
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	35	35	35	35		100%	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	54	54	54	54		100%	
	รวม 1.1+1.2	-	89	89	89	89		100%	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	9	9	9	9		100%	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	20	20	20	20		100%	
	รวม 1.3+1.4	-	29	29	29	29		100%	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	-	-	-	-	-		100%	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เครื่อ.	-	-	-	-	-			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	1	1	1	1		100%	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	-	1	1	1	1		100%	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	-	-	-	-	-		100%	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0		100%	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-			
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	1	1	1	1		100%	
	งานแรงต่ำ(งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	2	2	2	2		100%	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-			
	รวม 3.1+3.2	-	2	2	2	2		100%	
	รวม 1+2+3	-	121	121	121	121		100%	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อของทั้ง(1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการจากระบบงานเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภ.พ.พ. 2564

	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้เสียภาษีไม่ชำระเงิน		ผู้เสียภาษีชำระเงินแต่ไม่เสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	-	0				
	รวม 1.1+1.2							
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม 1.3+1.4	0	-	0				
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.							
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.							
3	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (ติดตั้ง)							
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
	งานแรงต่ำ(งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
	รวม 3.1+3.2							
	รวม 1+2+3	0	-	0				

หมายเหตุ ขยายเขตระบบจำหน่ายบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.ภพส.วังน้ายัน ประจำเดือน มกราคม 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งเคเบิล / หม้อเปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์		-	รายชื่อเครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	

นายหนุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มกราคม 2564 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	89	89	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	29	29	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			1	1	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	0	0	
	จำนวน รวม			2	2	
				121	121	