



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.)...๓๓๖/๒๕๖๔
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

ถึง กบส.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บส.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบส.(บธ)-๖๓๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมหมาย ตินสุวรรณ)

ผ.กป. รักษาการแทน ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๕ มกราคม ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๓๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๓๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กพ.พ.ส. ว่างน้ำเย็น ประจำปีเดือน ธันวาคม 2563

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการตาม จากเดือนที่ผ่านมา	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ ทั้งหมด	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ 6	ปัญหาและอุปสรรค 7
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	1	2	3	4	4.1	4.2	5	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	26	26	26	26		100%	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	67	67	67	67		100%	
	รวม 1.1+1.2	-	93	93	93	93		100%	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7		100%	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	10	10	10	10		100%	
	รวม 1.3+1.4	-	17	17	17	17		100%	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							100%	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ครัวเรือน	-	-	-	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หรือแปลง 50 ครัวเรือน	-	-	-	-	-			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หรือแปลง 0-250 ครัวเรือน	-	-	-	-	-		100%	
	2.4 หรือแปลง 251-500 ครัวเรือน	-	-	-	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							100%	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-		100%	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	0	0	0	0			
3	งานแรงต่ำ(งาน)							100%	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	3	3	3	3			
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-		100%	
	รวม 3.1+3.2	-	3	3	3	3			
	รวม 1+2+3	-	113	113	113	113		100%	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่(1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำปี

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางจากเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามเดือนที่ผ่านมารอง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำปีเดือนข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี 2563

รายการ	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้เสียภาษีเงินได้		ผู้เสียภาษีเงินได้ไม่เสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	-	0				
	รวม 1.1+1.2							
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนอมมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนอมมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม 1.3+1.4	0	-	0				
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายเคเบิล)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือเปลี่ยน 0-250 เควี.อ.							
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หรือเปลี่ยน 251-5000 เควี.อ.							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายเคเบิล)							
	2.3 หรือเปลี่ยน 0-250 เควี.อ.							
	2.4 หรือเปลี่ยน 251-5000 เควี.อ.							
3	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
	2.5 หรือเปลี่ยนติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
	2.6 เปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
	งานแรงต่ำ(งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
	รวม 3.1+3.2							
	รวม 1+2+3	0	-	0				

หมายเหตุ: ขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานประกอบการประชาชน กฟฟ.ภฟ.ล.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน ธันวาคม 2563

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		- -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงหรือติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	ราย	

นายสมชาย ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ธันวาคม 2563 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	93	93	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	17	17	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	3	3	
	จำนวน รวม			113	113	