



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วณย.(บต.)๓๖๖๐๖/๒๕๖๓ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุชาติ ขาวมะลิ)

ผผ.บต. รักษาการแทน ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี ๒๕๖๓ ประจำปี ๒๕๖๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ดำเนินการ	เครื่องมือการประเมิน	เครื่องมือการติดตาม	ผู้ให้บริการและดำเนินการแก้ไข			ดำเนินการแก้ไข	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน	ค่าความพึงพอใจ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	29	29	29	29			
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	29	29	29	29			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	61	61	61	61			
	รวม 1.1+1.2	-	90	90	90	90			
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	6	6	6	6			
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	10	10	10	10			
	รวม 1.3+1.4		16	16	16	16			
2	งานขยายระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.		-	-	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 50 เควีอ.	-	-	-	-	-			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)		-	-	-	-			
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	-	-	-	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	-	-	-	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)		-	-	-	-			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-			
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	0	0	0	0			
3	งานแรงต่ำ(งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	2	2	2	2			
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-			
	รวม 3.1+3.2	-	2	2	2	2			
	รวม 1+2+3	-	108	108	108	108			

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่(1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าไปประเมิน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๑) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีแฉ่งรายงานสถานะบริการประชาชน กพฟ.กฟผ.วังน้ำเย็น ประจำปี ๒๕๖๓

รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	เกินมาตรฐาน	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	คุณภาพการบริการ คิดเป็น(%)
1 การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-			
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-			
รวม 1.1+1.2	0	-	0			
1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-			
1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-			
รวม 1.3+1.4	0	-	0			
2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)						
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)						
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.						
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.						
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)						
2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.						
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.						
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)						
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)						
2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)						
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6						
3 งานแรงต่ำ(งาน)						
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.						
3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.						
รวม 3.1+3.2						
รวม 1+2+3	0	-	0			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.วี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.วี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเตือน พฤศจิกายน 2563

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		-	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
				-		
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ 2563 กพฟ.กฟผ.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	90	90	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	16	16	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	2	2	
	จำนวน รวม			108	108	