



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
**PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY**

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว  
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วณย.(บต.) ๓๕๓๖๔/๖๕๖๓ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓  
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ  
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๓๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้รายงานสถานะบริการ  
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน  
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก  
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลอ พารักษ์)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเตือน ตุลาคม 2563

| ที่ | รายการ                                           | ทำเรื่องทั้งการ<br>ดำเนินการตาม<br>จากเดือนที่ผ่านมา | ทำเรื่องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน | ทำเรื่องที่ต้อง<br>ทั้งหมด | ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ |                            |                                |                   | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ | ปัญหาและอุปสรรค |
|-----|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|
|     |                                                  |                                                      |                                       |                            | รวม                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | คิดเป็น<br>ร้อยละ |                               |                 |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                          | 1                                                    | 2                                     | 3                          | 4                                 | 4.1                        | 4.2                            | 5                 | 6                             | 7               |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)              | -                                                    | 25                                    | 25                         | 25                                | 25                         |                                | 100%              |                               |                 |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)             | -                                                    | 34                                    | 34                         | 34                                | 34                         |                                | 100%              |                               |                 |
|     | รวม 1.1+1.2                                      | -                                                    | 59                                    | 59                         | 59                                | 59                         |                                | 100%              |                               |                 |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนอมมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)       | -                                                    | 10                                    | 10                         | 10                                | 10                         |                                | 100%              |                               |                 |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนอมมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)      | -                                                    | 13                                    | 13                         | 13                                | 13                         |                                | 100%              |                               |                 |
|     | รวม 1.3+1.4                                      | -                                                    | 23                                    | 23                         | 23                                | 23                         |                                | 100%              |                               |                 |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)                       |                                                      |                                       |                            |                                   |                            |                                |                   |                               |                 |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                   |                                                      |                                       |                            |                                   |                            |                                |                   |                               |                 |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.      |                                                      | -                                     | -                          | -                                 | -                          |                                | 100%              |                               |                 |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เควีเอ. |                                                      | -                                     | -                          | -                                 | -                          |                                |                   |                               |                 |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                |                                                      | -                                     | -                          | -                                 | -                          |                                |                   |                               |                 |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                       |                                                      | -                                     | -                          | -                                 | -                          |                                |                   |                               |                 |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                    |                                                      | -                                     | -                          | -                                 | -                          |                                | 100%              |                               |                 |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                          |                                                      |                                       |                            |                                   |                            |                                |                   |                               |                 |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                |                                                      | 0                                     | 0                          | 0                                 | 0                          |                                | 100%              |                               |                 |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)          |                                                      | -                                     | -                          | -                                 | -                          |                                |                   |                               |                 |
|     | รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                      | -                                                    | 0                                     | 0                          | 0                                 | 0                          |                                | 100%              |                               |                 |
|     | งานแรงต่ำ(งาน)                                   |                                                      |                                       |                            |                                   |                            |                                |                   |                               |                 |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                             | -                                                    | 2                                     | 2                          | 2                                 | 2                          |                                | 100%              |                               |                 |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                         | -                                                    | -                                     | -                          | -                                 | -                          |                                |                   |                               |                 |
|     | รวม 3.1+3.2                                      | -                                                    | 2                                     | 2                          | 2                                 | 2                          |                                | 100%              |                               |                 |
|     | รวม 1+2+3                                        | -                                                    | 84                                    | 84                         | 84                                | 84                         |                                | 100%              |                               |                 |

หมายเหตุ - ทำเรื่องที่ทำมาลงในข้อมูลช่องที่(1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นทำเรื่องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกราฟแสดงจำนวนเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการตามเอกสารแนบที่(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดการขึ้นของรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟล.วังน้ำเย็น ประจำปี เดือน ตุลาคม 2563

| รายการ                                                 | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ให้บริการ |        | ผู้ให้บริการ<br>ไม่เต็มมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เต็มมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>คิดเป็น(%) | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|--------|------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|----------|
|                                                        |                           | แรงสูง       | แรงต่ำ |                                                |                             |                                           |          |
| 1 การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                              |                           |              |        |                                                |                             |                                           |          |
| 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | -                         | -            | -      |                                                |                             |                                           |          |
| 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | -                         | -            | -      |                                                |                             |                                           |          |
| รวม 1.1+1.2                                            | 0                         | -            | 0      |                                                |                             |                                           |          |
| 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)             | -                         | -            | -      |                                                |                             |                                           |          |
| 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)            | -                         | -            | -      |                                                |                             |                                           |          |
| รวม 1.3+1.4                                            | 0                         | -            | 0      |                                                |                             |                                           |          |
| 2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)                           |                           |              |        |                                                |                             |                                           |          |
| แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)                         |                           |              |        |                                                |                             |                                           |          |
| 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.            |                           |              |        |                                                |                             |                                           |          |
| 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ. |                           |              |        |                                                |                             |                                           |          |
| แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)                      |                           |              |        |                                                |                             |                                           |          |
| 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                             |                           |              |        |                                                |                             |                                           |          |
| 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                          |                           |              |        |                                                |                             |                                           |          |
| งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                                |                           |              |        |                                                |                             |                                           |          |
| 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      |                           |              |        |                                                |                             |                                           |          |
| 2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                |                           |              |        |                                                |                             |                                           |          |
| รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                            |                           |              |        |                                                |                             |                                           |          |
| 3 งานแรงต่ำ(งาน)                                       |                           |              |        |                                                |                             |                                           |          |
| 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   |                           |              |        |                                                |                             |                                           |          |
| 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                               |                           |              |        |                                                |                             |                                           |          |
| รวม 3.1+3.2                                            |                           |              |        |                                                |                             |                                           |          |
| รวม 1+2+3                                              | 0                         | -            | 0      |                                                |                             |                                           |          |

หมายเหตุ มีฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ใหม่ต้อง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง บนด.ไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง บนด.ไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริกรประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน ตุลาคม 2563

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน                                                                     | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน              | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------------------|-----------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนพื้นขนาดมิเตอร์                            | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน<br>ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ..... แอมป์ |        | -      | รายชื่อ<br>เครื่อง |                 |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                                                                         |        | -      | รายชื่อ            |                 |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                                                                         |        | -      | รายชื่อ            |                 |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ตุลาคม 2563 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

| ที่ | รายการ                                                                      | คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                     | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                          | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|----------|
|     |                                                                             | จำนวน (งาน)                                       | ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                           |                                                   |                                     |                                        |                          |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                      | -                                                 | -                                   | 59                                     | 59                       |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์                                              | -                                                 | -                                   | 23                                     | 23                       |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                       |                                                   |                                     |                                        |                          |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง |                                                   |                                     | 0                                      | 0                        |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                | -                                                 | -                                   | 2                                      | 2                        |          |
|     | จำนวน รวม                                                                   |                                                   |                                     | 84                                     | 84                       |          |