



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.).....๓๕๖๔/๒๕๖๓ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายจิรันธร นราเศรษฐวัฒน์)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๒ กันยายน ๒๕๖๓

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี ประจําเดือน สิงหาคม 2563

ที่	รายการ	เครื่องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา	เครื่องขอรับ บริการประจำ เดือน	เครื่องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด	ผู้รับใช้ประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	1	2	3	4	4.1	4.2	5	7
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	28	28	28	28		100%	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	86	86	86	86		100%	
	รวม 1.1+1.2	-	114	114	114	114		100%	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7		100%	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	20	20	20	20		100%	
รวม 1.3+1.4			27	27	27	27		100%	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	-	-	-	-		100%	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เควี.อ.	-	-	-	-	-			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-			
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	-	-	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	-	-	-	-		100%	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		100%	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-			
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6		-	0	0	0	0		100%	
3	งานแรงค้ำ(งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	4	4	4	4		100%	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-			
	รวม 3.1+3.2	-	4	4	4	4		100%	
	รวม 1+2+3	-	145	145	145	145		100%	

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่(1),(2)มีทั้งเครื่องที่เพิ่มเข้ามาเครื่องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) ไปดูรายละเอียดประกอบการจัดแบ่งตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- เครื่องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบกรชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี ๒๕๖๓

	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงินตามนัดหมายไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม 1.1+1.2	0		0				
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
2	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม 1.3+1.4	0		0				
3	งานขยายระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ตารางวา							
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 ตารางวา							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.3 หรือแปลง 0-250 ตารางวา							
	2.4 หรือแปลง 251-5000 ตารางวา							
	งานติดตั้งหรือเปลี่ยนแปลง(งาน)							
	2.5 หรือแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหรือแปลง (เครื่อง)							
3	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
	งานแรงต่ำ(งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
	รวม 3.1+3.2							
รวม 1+2+3		0	-	0				

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหรือแปลง ขนาดไม่เกิน 250 ตารางวา ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหรือแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 ตารางวา ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟล.วังน้ำเย็น ประจำปี ประจําเดือน สิงหาคม 2563

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์			ราย เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน			ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน			ราย	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน สิงหาคม 2563 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	114	114	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	27	7	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	4	4	
	จำนวน รวม			145	145	