



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว  
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วณย.(บต.)๑๕๖๓๔/๒๕๖๓ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๓  
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ  
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๓๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้รายงานสถานะบริการ  
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน  
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก  
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายจิรณนิน นราเศรษฐวัฒน์)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี ประจําเดือน กรกฎาคม 2563

| ที่ | รายการ                                            | ตัวชี้วัดที่ 1<br>ดัชนีการประเมิน<br>จากเดือนที่ผ่านมา | ตัวชี้วัดที่ 2<br>บริการประชาชน<br>เดือน | ตัวชี้วัดที่ 3<br>ดัชนีการ<br>ทั้งหมด | ตัวชี้วัดที่ 4<br>ผู้ให้บริการและดัชนีการแล้วเสร็จ |                            |                                | ตัวชี้วัดที่ 5<br>ดัชนีการ<br>แล้วเสร็จ | ตัวชี้วัดที่ 6<br>ปัญหาและอุปสรรค |
|-----|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
|     |                                                   |                                                        |                                          |                                       | รวม                                                | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                         |                                   |
| 1   | การคิดเงินค่าน้ำ (ราย)                            |                                                        |                                          |                                       |                                                    |                            |                                |                                         |                                   |
|     | 1.1 มิเตอร์คิดเงินใหม่ (ในเขตชุมชน)               | -                                                      | 18                                       | 18                                    | 18                                                 | 18                         |                                | 100%                                    |                                   |
|     | 1.2 มิเตอร์คิดเงินใหม่ (นอกเขตชุมชน)              | -                                                      | 78                                       | 78                                    | 78                                                 | 78                         |                                | 100%                                    |                                   |
|     | รวม 1.1+1.2                                       | -                                                      | 96                                       | 96                                    | 96                                                 | 96                         |                                | 100%                                    |                                   |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)        | -                                                      | 20                                       | 20                                    | 20                                                 | 20                         |                                | 100%                                    |                                   |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)       | -                                                      | 10                                       | 10                                    | 10                                                 | 10                         |                                | 100%                                    |                                   |
|     | รวม 1.3+1.4                                       |                                                        | 30                                       | 30                                    | 30                                                 | 30                         |                                | 100%                                    |                                   |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)                        |                                                        |                                          |                                       |                                                    |                            |                                |                                         |                                   |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                    |                                                        |                                          |                                       |                                                    |                            |                                |                                         |                                   |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.      | -                                                      | -                                        | -                                     | -                                                  | -                          |                                | 100%                                    |                                   |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เค.วี.อ. | -                                                      | -                                        | -                                     | -                                                  | -                          |                                |                                         |                                   |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                 | -                                                      | -                                        | -                                     | -                                                  | -                          |                                |                                         |                                   |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.                       | -                                                      | -                                        | -                                     | -                                                  | -                          |                                |                                         |                                   |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                           |                                                        |                                          |                                       |                                                    |                            |                                |                                         |                                   |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.                    | -                                                      | -                                        | -                                     | -                                                  | -                          |                                | 100%                                    |                                   |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                           | -                                                      | -                                        | -                                     | -                                                  | -                          |                                |                                         |                                   |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                 | 0                                                      | 0                                        | 0                                     | 0                                                  | 0                          |                                | 100%                                    |                                   |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)           | -                                                      | -                                        | -                                     | -                                                  | -                          |                                |                                         |                                   |
|     | รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                       | -                                                      | 0                                        | 0                                     | 0                                                  | 0                          |                                | 100%                                    |                                   |
| 3   | งานแรงต่ำ(งาน)                                    |                                                        |                                          |                                       |                                                    |                            |                                |                                         |                                   |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                              | -                                                      | 2                                        | 2                                     | 2                                                  | 2                          |                                | 100%                                    |                                   |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                          | -                                                      | -                                        | -                                     | -                                                  | -                          |                                |                                         |                                   |
|     | รวม 3.1+3.2                                       | -                                                      | 2                                        | 2                                     | 2                                                  | 2                          |                                | 100%                                    |                                   |
|     | รวม 1+2+3                                         | -                                                      | 128                                      | 128                                   | 128                                                | 128                        |                                | 100%                                    |                                   |

หมายเหตุ: คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่(1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อม

- การดำเนินการไม่เต็มเรื่อง ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการที่แจ้งตามเอกสารแบบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมามีช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแบบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีแจ้งรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟผ. วังน้ำเย็น ประจำปี ประจําเดือน กรกฎาคม 2563

| รายการ                                                 | ดำเนินการ<br>ไปแล้วเสร็จ | ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน |        | ผู้ไฟฟ้าชำระเงินค่าเงินการไม่แล้วเสร็จ |                             | เกินมาตรฐาน<br>คิดเป็น(%) | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|--------|----------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------|
|                                                        |                          | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ         | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                           |          |
| 1 การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                              |                          |                     |        |                                        |                             |                           |          |
| 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | -                        | -                   | -      |                                        |                             |                           |          |
| 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | -                        | -                   | -      |                                        |                             |                           |          |
| รวม 1.1+1.2                                            | 0                        | -                   | 0      |                                        |                             |                           |          |
| 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)             | -                        | -                   | -      |                                        |                             |                           |          |
| 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)            | -                        | -                   | -      |                                        |                             |                           |          |
| รวม 1.3+1.4                                            | 0                        | -                   | 0      |                                        |                             |                           |          |
| 2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)                           |                          |                     |        |                                        |                             |                           |          |
| แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         |                          |                     |        |                                        |                             |                           |          |
| 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.           |                          |                     |        |                                        |                             |                           |          |
| 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขุนไผ่ หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ. |                          |                     |        |                                        |                             |                           |          |
| แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      |                          |                     |        |                                        |                             |                           |          |
| 2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.                            |                          |                     |        |                                        |                             |                           |          |
| 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.                         |                          |                     |        |                                        |                             |                           |          |
| งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                                |                          |                     |        |                                        |                             |                           |          |
| 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      |                          |                     |        |                                        |                             |                           |          |
| 2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                |                          |                     |        |                                        |                             |                           |          |
| รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                            |                          |                     |        |                                        |                             |                           |          |
| 3 งานแรงต่ำ(งาน)                                       |                          |                     |        |                                        |                             |                           |          |
| 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   |                          |                     |        |                                        |                             |                           |          |
| 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                               |                          |                     |        |                                        |                             |                           |          |
| รวม 3.1+3.2                                            |                          |                     |        |                                        |                             |                           |          |
| รวม 1+2+3                                              | 0                        | -                   | 0      |                                        |                             |                           |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.วี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.วี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จาการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟผ.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน กรกฎาคม 2563

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน                                                                         | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน              | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟฟ้า ยังไม่ชำระเงิน<br>ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ..... แอมป์ |        | -      | รายชื่อ<br>เครื่อง |                   |
|     |                                                                               |                                                                                                      |        | -      |                    |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟฟ้า ยังไม่ชำระเงิน                                                                         |        | -      | รายชื่อ            |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟฟ้า ยังไม่ชำระเงิน                                                                         |        | -      | รายชื่อ            |                   |

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กรกฎาคม 2563 กฟฟ.กฟผ. วนำเย็น

| ที่ | รายการ                                                                      | คำร้องที่ส่งดำเนินการแล้วเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1) |                                     | คำร้องที่ยังอยู่ในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2) |                          | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|----------|
|     |                                                                             | จำนวน (งาน)                                             | ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                             | ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                           |                                                         |                                     |                                         |                          |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                      | -                                                       | -                                   | 96                                      | 96                       |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์                                              | -                                                       | -                                   | 30                                      | 30                       |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                       |                                                         |                                     |                                         |                          |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง |                                                         |                                     | 0                                       | 0                        |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                | -                                                       | -                                   | 2                                       | 2                        |          |
|     | จำนวน รวม                                                                   |                                                         |                                     | 128                                     | 128                      |          |