



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วณย.(บต.)๓๕๖๔๔/๒๕๖๓ วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายจิรณิน นราเศรษฐวัฒน์)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน มิถุนายน 2563

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการตาม จากเดือนที่ผ่านมา	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ	คิดเป็น ร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	10	10	10	10		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	134	134	134	134		100%		
	รวม 1.1+1.2	-	144	144	144	144		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	14	14	14	14		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	15	15	15	15		100%		
	รวม 1.3+1.4		29	29	29	29		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							100%		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.		-	-	-	-				
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เควีเอ.	-	-	-	-	-				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		-	-	-	-				
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-				
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	-	-	-	-	-		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)		-	-	-	-				
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0		100%		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-				
	รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	0	0	0	0		100%		
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	5	5	5	5		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-				
	รวม 3.1+3.2	-	5	5	5	5		100%		
	รวม 1+2+3	-	178	178	178	178		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(1),(2)นี้คือร้องทุกฉบับที่รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าเพื่อ

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางที่แนบมาตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี 2563 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน มิถุนายน 2563

	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงินดำเนินการไปแล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-				
1.1	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.2	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.1+1.2		0	-	0				
1.3	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.4	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.3+1.4		0	-	0				
2	งานขยายระบบจำหน่าย(งาน)							
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
2.1	ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีต.							
2.2	ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีต.							
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
2.3	หม้อแปลง 0-250 เควีต.							
2.4	หม้อแปลง 251-5000 เควีต.							
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)								
2.5	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
2.6	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6								
3	งานแรงต่ำ(งาน)							
3.1	ระยะทาง 0-250 ม.							
3.2	ระยะทาง 251-1,000 ม.							
รวม 3.1+3.2								
รวม 1+2+3		0	-	0				

หมายเหตุ ขาดฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีต ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีต ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีต ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จก.รายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน มิถุนายน 2563

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแกนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแกนมิเตอร์ ขนาด แอมป์		-	ราย เครื่อง	
				-	เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มิถุนายน 2563 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่กำลังดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	144	144	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	29	29	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	5	5	
	จำนวน รวम			178	178	