



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วณย.(บต.)๑๐๖๖๓/๒๕๖๓ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟผ.

เรียน อก.บล.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟผ. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายจิรันธิน นราเศรษฐวัฒน์)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๔ มิถุนายน ๒๕๖๓

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเตือน พฤษภาคม 2563

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ทำการ ดำเนินการประเมิน จากเดือนที่ผ่านมา	เครื่องมือรับ บริการประจำ เดือน	เครื่องมือที่ ดำเนินการ ทั้งหมด	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ	คิดเป็น ร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	29	29	29	29		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	103	103	103	103		100%		
	รวม 1.1+1.2	-	132	132	132	132		100%		
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	30	30	30	30		100%		
	รวม 1.3+1.4		37	37	37	37		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.		-	-	-	-		100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เค.ว.อ.	-	-	-	-	-				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		-	-	-	-				
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	-	-	-	-				
3	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	-	-	-	-	-		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)		-	-	-	-				
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0		100%		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-				
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	0	0	0	0		100%		
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	2	2	2	2		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-				
	รวม 3.1+3.2	-	2	2	2	2		100%		
	รวม 1+2+3	-	171	171	171	171		100%		

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลต้องที่(1)(2)มีทั้งเรื่องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจะเตือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- เครื่องที่แจ้งการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี ๒๕๖๓

รายการ	จำนวนการ ไม่เสียภาษี	ผู้เสียภาษีเงินได้		ผู้เสียภาษีเงินได้ ไม่เสียภาษี	ผู้เสียภาษีเงินได้ ไม่เสียภาษี	ผู้เสียภาษีเงินได้ ไม่เสียภาษี	ผู้เสียภาษีเงินได้ ไม่เสียภาษี	ผู้เสียภาษีเงินได้ ไม่เสียภาษี	ผู้เสียภาษีเงินได้ ไม่เสียภาษี
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เสียภาษี	ไม่เสียภาษี	ไม่เสียภาษี	ไม่เสียภาษี	ไม่เสียภาษี	ไม่เสียภาษี
1 การคิดสิ่งมีค่า (ราย)									
1.1 มีค่าสิ่งมีค่าใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-						
1.2 มีค่าสิ่งมีค่าใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-						
รวม 1.1+1.2	0	-	0						
1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมีค่า (ในเขตชุมชน)	-	-	-						
1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมีค่า (นอกเขตชุมชน)	-	-	-						
รวม 1.3+1.4	0	-	0						
2 งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)									
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์									
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์									
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์									
2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์									
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)									
2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)									
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-								
3 งานแรงต่ำ (งาน)									
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.									
3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.									
รวม 3.1+3.2									
รวม 1+2+3	0	-	0						

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2. ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน พฤษภาคม 2563

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		-	ราย เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	ราย	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเดือน พฤษภาคม 2563 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการสะดวกจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	132	132	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	37	37	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	2	2	
	จำนวน รวม			171	171	