



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วณย.(บต.) ๓๐๐๖๖/๖๕๖๓ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายจิรันธร นราเศรษฐวัฒน์)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส. ฝั่งน้ำเย็น ประจำปี 2563

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสถานะ จากเดือนที่ผ่านมา	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด	ผู้ให้บริการประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คำดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ความสมบูรณ์ คุณภาพบริการ	ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ	คิดเป็น ร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	1	2	3	4	4.1	4.2	5	6	7
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	24	24	24	24		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	96	96	96	96		100%		
	รวม 1.1+1.2	-	120	120	120	120		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	31	31	31	31		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	21	21	21	21		100%		
	รวม 1.3+1.4		52	52	52	52		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.		-	-	-	-		100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 50 เควี.อ.	-	-	-	-	-				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		-	-	-	-				
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	-	-	-	-				
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	-	-	-	-		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-				
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0		100%		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	0	0	0	0		100%		
	งานแรงต่ำ(งาน)									
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	7	7	7	7		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-				
	รวม 3.1+3.2	-	7	7	7	7		100%		
	รวม 1+2+3	-	179	179	179	179		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่ผ่านลงในข้อมูลของที่(1),(2)มีคำร้องทุกฉบับที่เพิ่มเข้ามาใช้ไฟฟ้าประจําเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดการประเมินผลงานการปฏิบัติงานประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี ประจําเดือน เมษายน 2563

รายนาม	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงไม่ชำระเงิน		ผู้ชี้แจงชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม 1.1+1.2	0	-	0				
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนเดิมมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนเดิมมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม 1.3+1.4	0	-	0				
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.							
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.							
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
3	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
	งานแรงต่ำ(งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
	รวม 3.1+3.2							
	รวม 1+2+3	0	-	0				

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟผ.วังน้ำเย็น ประจำเดือน เมษายน 2563

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		-	รายชื่อ เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเดือน เมษายน 2563 กฟผ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	120	120	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	52	52	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	7	7	
	จำนวน รวม			179	179	