



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว  
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.)..... วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑  
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ  
บริการ ของ กฟผ.

เรียน อบ.บล.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการ  
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน  
คุณภาพบริการ ของ กฟผ. ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก  
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวรร บวรดิษฐ์)

นทน.6.กฟส.วังน้ำเย็น

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ตุลาคม 2561 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | -                                                    | -                                       | 56                                     | 56                          |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์                                                      | -                                                    | -                                       | 4                                      | 4                           |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง |                                                      |                                         | 0                                      | 0                           |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | -                                                    | -                                       | 1                                      | 1                           |          |
|     | จำนวน รวม                                                                           |                                                      |                                         | 61                                     | 61                          |          |

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน ตุลาคม 2561

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                        | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ..... แอมป์ |        | -<br>- | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                             |        | -      | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                             |        | -      | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน ตุลาคม 2561

| ๑ | รายการ                                                       | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น(%) | หมายเหตุ |
|---|--------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|---------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|----------|
|   |                                                              |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ        | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                              |          |
| 1 | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                      |                           |                     |        |                                       |                             |                                              |          |
|   | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                          | -                         | -                   | -      |                                       |                             |                                              |          |
|   | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                         | -                         | -                   | -      |                                       |                             |                                              |          |
|   | รวม 1.1+1.2                                                  | 0                         | -                   | 0      |                                       |                             |                                              |          |
|   | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                   | -                         | -                   | -      |                                       |                             |                                              |          |
|   | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                  | -                         | -                   | -      |                                       |                             |                                              |          |
|   | รวม 1.3+1.4                                                  | 0                         | -                   | 0      |                                       |                             |                                              |          |
| 2 | งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                           |                     |        |                                       |                             |                                              |          |
|   | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                  |                           |                     |        |                                       |                             |                                              |          |
|   | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.       |                           |                     |        |                                       |                             |                                              |          |
|   | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                            |                           |                     |        |                                       |                             |                                              |          |
|   | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                   |                           |                     |        |                                       |                             |                                              |          |
|   | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                |                           |                     |        |                                       |                             |                                              |          |
|   | งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                                      |                           |                     |        |                                       |                             |                                              |          |
|   | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                            |                           |                     |        |                                       |                             |                                              |          |
|   | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                      |                           |                     |        |                                       |                             |                                              |          |
|   | รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                                   |                           |                     |        |                                       |                             |                                              |          |
| 3 | งานแรงต่ำ(งาน)                                               |                           |                     |        |                                       |                             |                                              |          |
|   | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                         |                           |                     |        |                                       |                             |                                              |          |
|   | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                                     |                           |                     |        |                                       |                             |                                              |          |
|   | รวม 3.1+3.2                                                  |                           |                     |        |                                       |                             |                                              |          |
|   | รวม 1+2+3                                                    | 0                         | -                   | 0      |                                       |                             |                                              |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ



# สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน ตุลาคม 2561

| ที่ | รายการ                                                       | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการสะสม<br>จากเดือนที่ผ่านมา | คำร้องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด | ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                            |                                |                   | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ | ปัญหาและอุปสรรค |
|-----|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|
|     |                                                              |                                                        |                                     |                                       | รวม                                     | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | คิดเป็น<br>ร้อยละ |                               |                 |
|     |                                                              | 1                                                      | 2                                   | 3                                     | 4                                       | 4.1                        | 4.2                            | 5                 | 6                             | 7               |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                      |                                                        |                                     |                                       |                                         |                            |                                |                   |                               |                 |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                          | -                                                      | 14                                  | 14                                    | 14                                      | 14                         |                                | 100%              |                               |                 |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                         | -                                                      | 42                                  | 42                                    | 42                                      | 42                         |                                | 100%              |                               |                 |
|     | รวม 1.1+1.2                                                  | -                                                      | 56                                  | 56                                    | 56                                      | 56                         |                                | 100%              |                               |                 |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                   | -                                                      | 1                                   | 1                                     | 1                                       | 2                          |                                | 100%              |                               |                 |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                  | -                                                      | 3                                   | 3                                     | 3                                       | 3                          |                                | 100%              |                               |                 |
|     | รวม 1.3+1.4                                                  |                                                        | 4                                   | 4                                     | 4                                       | 4                          |                                | 100%              |                               |                 |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                        |                                     |                                       |                                         |                            |                                |                   |                               |                 |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                  |                                                        | 2                                   | 2                                     | 2                                       | 2                          |                                | 100%              |                               |                 |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เควีเอ.             | -                                                      | -                                   | -                                     | -                                       | -                          |                                |                   |                               |                 |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                            |                                                        |                                     |                                       |                                         |                            |                                |                   |                               |                 |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                   | -                                                      | -                                   | -                                     | -                                       | -                          |                                | 100%              |                               |                 |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                | -                                                      | -                                   | -                                     | -                                       | -                          |                                |                   |                               |                 |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                                      |                                                        |                                     |                                       |                                         |                            |                                |                   |                               |                 |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                            |                                                        | -                                   | -                                     | -                                       | -                          |                                | 100%              |                               |                 |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                      |                                                        | -                                   | -                                     | -                                       | -                          |                                | 100%              |                               |                 |
|     | รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                                   | -                                                      | -                                   | -                                     | -                                       | -                          |                                |                   |                               |                 |
| 3   | งานแรงต่ำ(งาน)                                               |                                                        |                                     |                                       |                                         |                            |                                |                   |                               |                 |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                         | -                                                      | 1                                   | 1                                     | 1                                       | 1                          |                                | 100%              |                               |                 |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                                     | -                                                      | -                                   | -                                     | -                                       | -                          |                                |                   |                               |                 |
|     | รวม 3.1+3.2                                                  | -                                                      | 1                                   | 1                                     | 1                                       | 1                          |                                | 100%              |                               |                 |
|     | รวม 1+2+3                                                    | -                                                      | 61                                  | 61                                    | 61                                      | 61                         |                                | 100%              |                               |                 |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมลงในข้อมูลช่องที่(1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3