



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑วณย.(บต).....๑๕๕๗/๒๕๕๙ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.วบ.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๙ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ดาศรี)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

รายละเอียดประกอบการจัดจ้างรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน กันยายน 2559

	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม 1.1+1.2	0	-	0				
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม 1.3+1.4	0	-	0				
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.							
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.							
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
3	งานแรงต่ำ(งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
	รวม 3.1+3.2							
	รวม 1+2+3	0	-	0				

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน กันยายน 2559

ที่.	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ	คิดเป็น ร้อยละ		
		1	2	3	4	4.1	4.2	5	6	7
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	68	68	68	68		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	100	100	100	100		100%		
	รวม 1.1+1.2	0	168	168	168	168		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	3	3	3	3		100%		
	รวม 1.3+1.4		10	10	10	10		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.		2	2	2	2		100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เควีเอ.	-	-	-	-	-				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)		-		-					
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	1	1	1	1		100%		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	1	1	1	1	1				
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)		-	-	-	-				
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		2	2	2	2				
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-				
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	1	6	6	6	6		100%		
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	1	2	2	2	2		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-				
	รวม 3.1+3.2	1	2	2	2	2		100%		
	รวม 1+2+3	2	186	186	186	186		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กันยายน 2559 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	168	168	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	10	10	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			6	6	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	2	2	
	จำนวน รวม			186	186	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน กันยายน 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์		- -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน		-	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02