



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น

ถึง กบส.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว

เลขที่ ก.๑วณย.(บต).....๕๐๗/๒๕๕๙

วันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

อ้างอิง บันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ สว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน (FM-ES-๖๘/๐๒) จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.วบ.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมหมาย ดิณสุวรรณ)

ผช.กบ.ปท.ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.ภพส.วังน้ำเย็น ประจำปี 2559 พฤษภาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามสัญญา	คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามสัญญา	คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามสัญญา	คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามสัญญา	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
						รวม	ตามมาตรฐาน	ตามมาตรฐาน		
1	การติดตั้ง (ราย)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.1	ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	68	68	68	68	68	68	100%	
1.2	ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	100	100	100	100	100	100	100%	
รวม 1.1+1.2		0	168	168	168	168	168	168	100%	
1.3	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7	7	7	100%	
1.4	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	3	3	3	3	3	3	100%	
รวม 1.3+1.4		10	10	10	10	10	10	10	100%	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งานแรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
2.1	ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 เครื่อ.		2	2	2	2	2	2	100%	
2.2	ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หรือแปลง 50 เครื่อ.		-	-	-	-	-	-		
รวม 2.1+2.2										
2.3	หรือแปลง 0-250 เครื่อ.		1	1	1	1	1	1	100%	
2.4	หรือแปลง 251-5000 เครื่อ.	1	1	1	1	1	1	1		
รวม 2.3+2.4										
2.5	หรือแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		2	2	2	2	2	2		
2.6	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหรือแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-	-	-		
รวม 2.5+2.6		1	6	6	6	6	6	6	100%	
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
3.1	ระยะทาง 0-250 ม.	1	2	2	2	2	2	2	100%	
3.2	ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-	-	-		
รวม 3.1+3.2		1	2	2	2	2	2	2	100%	
รวม 1+2+3		2	186	186	186	186	186	186	100%	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ(1)(2)มีคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำปี

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามสัญญาจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำปีเดือนช่อง (2) ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบการจัดเรียงงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.ภพส.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน พฤษภาคม 2559

	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน		ผู้ให้บริการดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รายชื่อ)	-	-	-	-	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1+1.2	0	-	0	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3+1.4	0	-	0	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	-	-	-	-	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)	-	-	-	-	-	-	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	-	
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ(งาน)	-	-	-	-	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	-	-	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม 3.1+3.2	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1+2+3	0	-	0	-	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.ภฟ.ส.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน พฤษภาคม 2559

ข้อที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		- -	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤษภาคม 2559 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ถึงดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	168	168	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	10	10	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			6	6	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	2	2	
	จำนวน รวม			186	186	