



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น

เลขที่ ก.ดวนย.(บต).....๕๖๓/๒๕๕๙

ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟผ.

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บต)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน (FM-ES-๖๘/๐๒) จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อ.ก.ว.บ.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตาม
มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ดาศรี)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๓๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๓๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กพฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ถกเถียง ดำเนินการ จากเดือนที่ผ่านมา	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน	คำร้องที่ถกเถียง ดำเนินการ ทั้งหมด	ผู้ได้รับเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ	คิดเป็น ร้อยละ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	1	2	3	4	4.1	4.2	5	6
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	60	60	60	60		100%	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	103	103	103	103		100%	
	รวม 1.1+1.2	0	163	163	163	163		100%	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	5	5	5	5		100%	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	8	8	8	8		100%	
	รวม 1.3+1.4		13	13	13	13		100%	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.		1	1	1	1		100%	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เครื่อ.		-	-	-	-			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.		2	2	2	2		100%	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	1	-	-	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		-	-	-	-			
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-			
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	0	2	2	2	2		100%	
3	งานแรงต่ำ(งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	-	-	-	-		100%	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	1	1	1	1			
	รวม 3.1+3.2	0	-	-	-	-		100%	
	รวม 1+2+3	0	179	179	179	179		100%	

หมายเหตุ - คำร้องที่ไม่มาลงในข้อมูลช่องที่(1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางเรียงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ถกเถียงดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้ของหน่วยงานบริการประชาชน กฟฟ.วังน้ำเย็น ประจำปี 2559

รายการ	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงินแต่ไม่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	-	0				
	รวม 1.1+1.2							
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม 1.3+1.4	0	-	0				
2	งานขยายระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.							
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.							
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
3	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
	งานแรงต่ำ(งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
	รวม 3.1+3.2							
	รวม 1+2+3	0	-	0				

หมายเหตุ บุคลากรคุณภาพบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีโอ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีโอ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.ภพ.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน มีนาคม 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนพื้นขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		- -	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

PM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มีนาคม 2559 กฟฟ.ภฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	163	163	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	13	13	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			3	3	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	3	3	
	จำนวน รวม			179	179	