



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.นวนย.(บต).....๑๕๕/๒๕๕๔ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๔
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน (FM-ES-๖๘/๐๒) จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.วบ.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตาม
มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๔ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชัยฤกษ์ มโนบาล)
ผ.กบ.ปท.ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเตือน มกราคม 2559

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการ	บริการประชาชน	เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการ	ผู้ให้บริการและดำเนินการแก้ไข				ดำเนินการแก้ไขหรือไม่	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน	ต่ำกว่ามาตรฐาน	ร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	68	68	68	68		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	100	100	100	100		100%		
	รวม 1.1+1.2	0	168	168	168	168		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	3	3	3	3		100%		
	รวม 1.3+1.4		10	10	10	10		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.อ.		1	1	1	1		100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 กิโล.อ.	-	-	-	-	-				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		-	-	-	-				
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.อ.	-	1	1	1	1		100%		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.อ.	1	1	1	1	1				
	งานติดตั้งหม้อแปลงใหม่ (เครื่อง)		-	-	-	-				
	2.5 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	2	2	2	2				
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-				
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	1	5	5	5	5		100%		
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	1	1	1	1	1		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-				
	รวม 3.1+3.2	1	1	1	1	1		100%		
	รวม 1+2+3	2	184	184	184	184		100%		

หมายเหตุ - คำสั่งที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่(1)(2)มีตัวร้องทุกข์ยื่นขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการดำเนินการตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำสั่งที่ส่งมาดำเนินการสถานะงานเดิมที่ดำเนินการข้อ (1) และคำร้องขอใช้บริการประจำเดือนข้อ (2) ไม่เห็นจรรยาบรรณเดิมเพิ่มเติม ในเอกสารแนบ 3

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จาการรายงานสถานะปฏิบัติการประชาชน กฟฟ.ภฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน มกราคม 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน			ราย	
	เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์		-	เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์				
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน		-	ราย	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเดือน มกราคม 2559 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	168	168	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	10	10	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่ขนาดหม้อแปลง			5	5	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	1	1	
	จำนวน รวม			184	184	