



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น

ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว

เลขที่ ก.๑วนย.(บต).....๑๕/๒๕๕๙

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ สว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน (FM-ES-๖๘/๐๒) จำนวน ๔ แผ่น
๒. สรุปรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการฯ จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.วบ.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตาม
มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ดาศรี)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟผ.วังน้ำเย็น ประจำปีเตือน ประจำปีเตือน ธันวาคม 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ต้องการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมา	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ	คิดเป็นร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	68	68	68	68		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	100	100	100	100		100%		
	รวม 1.1+1.2	0	168	168	168	168		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	2	2	2	2		100%		
	รวม 1.3+1.4		9	9	9	9		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		1	1	1	1		100%		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	-	-	-	-	-				
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เควีอ.	-	-	-	-	-				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	1	1	1	1		100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	-	1	1	1	1				
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	1	1	1	1	1				
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)		-	-	-	-				
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		2	2	2	2				
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-				
3	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	1	5	5	5	5		100%		
	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	1	1	1	1	1		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-				
	รวม 3.1+3.2	1	1	1	1	1		100%		
รวม 1+2+3		2	183	183	183	183		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาลงมือของข้อ(1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าไปพร้อมกัน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการดำเนินการที่แจ้งตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้รายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟผ.วังน้ำเย็น ประจำปีภาษี 2558

รายการ	ต้นทุนการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ซื้อไฟฟ้าผู้รับเงิน		ผู้ซื้อไฟฟ้าผู้รับเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เงินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เต็มมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1 การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-				
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.1+1.2	0	-	0				
1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.3+1.4	0	-	0				
2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.							
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.							
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.							
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.							
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
3 งานแรงต่ำ(งาน)							
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
รวม 3.1+3.2							
รวม 1+2+3	0	-	0				

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- เขตเทศบาลตำบลวังน้ำเย็นแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- เขตเทศบาลตำบลวังน้ำเย็นแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- เขตเทศบาลตำบลวังน้ำเย็นแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะประสิทธิภาพประชาชน กฟฟ.กฟผ.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน ธันวาคม 2558

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		-	รายชื่อ เครื่อง เคลือบ	
				-		
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ 2558 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะดวกก่อนที่ผ่านมา (ข้อ ง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ ง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	168	168	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	9	9	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			5	5	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	1	1	
	จำนวน รวม			183	183	