



## บันทึก

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบส.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว  
เลขที่ ก.ฉวนย.(บต).....๒๗๖๕/๒๕๕๘ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘  
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ  
บริการ ของ กฟภ.  
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๔  
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน (FM-ES-๖๘/๐๒) จำนวน ๔ แผ่น  
๒. สรุปรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการฯ จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.วบ.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตาม  
มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ดาตรี)  
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด  
โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗  
โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปผลงานสถานะบริการประชาชน

กพฟ.กพฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี 2558 พฤศจิกายน พุศศิกายณ 2558

| ที่         | รายการ                                          | คำร้องที่ดำเนินการ<br>ดำเนินการตาม<br>จากเดือนที่ผ่านมา | คำร้องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด | ผู้ใช้ประโยชน์และดำเนินการแล้วเสร็จ |                            |                                |                   | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ | ปัญหาและอุปสรรค |
|-------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|
|             |                                                 |                                                         |                                     |                                       | รวม                                 | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | คิดเป็น<br>ร้อยละ |                               |                 |
| 1           | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                         |                                                         |                                     |                                       |                                     |                            |                                |                   |                               |                 |
|             | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)             | -                                                       | 68                                  | 68                                    | 68                                  | 68                         |                                | 100%              |                               |                 |
|             | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)            | -                                                       | 100                                 | 100                                   | 100                                 | 100                        |                                | 100%              |                               |                 |
|             | รวม 1.1+1.2                                     | 0                                                       | 168                                 | 168                                   | 168                                 | 168                        |                                | 100%              |                               |                 |
|             | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)      | -                                                       | 7                                   | 7                                     | 7                                   | 7                          |                                | 100%              |                               |                 |
|             | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)     | -                                                       | 2                                   | 2                                     | 2                                   | 2                          |                                | 100%              |                               |                 |
| รวม 1.3+1.4 |                                                 |                                                         | 9                                   | 9                                     | 9                                   | 9                          |                                | 100%              |                               |                 |
| 2           | งานขอแบบขอรับจำหน่าย(งาน)                       |                                                         |                                     |                                       |                                     |                            |                                |                   |                               |                 |
|             | แรงสูง (กรณีต้องขอแบบขอรับจำหน่าย)              |                                                         |                                     |                                       |                                     |                            |                                |                   |                               |                 |
|             | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.      |                                                         | 1                                   | 1                                     | 1                                   | 1                          |                                | 100%              |                               |                 |
|             | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 กิโลโ. | -                                                       | -                                   | -                                     | -                                   | -                          |                                |                   |                               |                 |
|             | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขอแบบขอรับจำหน่าย)           |                                                         | -                                   | -                                     | -                                   | -                          |                                |                   |                               |                 |
|             | 2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.                       | -                                                       | 1                                   | 1                                     | 1                                   | 1                          |                                | 100%              |                               |                 |
|             | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.                    | 1                                                       | 1                                   | 1                                     | 1                                   | 1                          |                                |                   |                               |                 |
|             | งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                         |                                                         | -                                   | -                                     | -                                   | -                          |                                |                   |                               |                 |
|             | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)               |                                                         | 2                                   | 2                                     | 2                                   | 2                          |                                |                   |                               |                 |
|             | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)         | -                                                       | -                                   | -                                     | -                                   | -                          |                                |                   |                               |                 |
|             | รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                     | 1                                                       | 5                                   | 5                                     | 5                                   | 5                          |                                | 100%              |                               |                 |
| 3           | งานแรงต่ำ(งาน)                                  |                                                         |                                     |                                       |                                     |                            |                                |                   |                               |                 |
|             | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                            | 2                                                       | 2                                   | 2                                     | 2                                   | 2                          |                                | 100%              |                               |                 |
|             | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                        | -                                                       | -                                   | -                                     | -                                   | -                          |                                |                   |                               |                 |
|             | รวม 3.1+3.2                                     | 2                                                       | 2                                   | 2                                     | 2                                   | 2                          |                                | 100%              |                               |                 |
|             | รวม 1+2+3                                       | 3                                                       | 184                                 | 184                                   | 184                                 | 184                        |                                | 100%              |                               |                 |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(1),(2)มีคำร้องทุกฉบับเข้ามาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการในกรณีเร่งด่วน (6) ไม่สรุปรายละเอียดการประกอบารชี้แจงตามเอกสารแบบ 1 และ 2
- คำร้องที่ดำเนินการตามการประเมินจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแบบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีแฉ่งรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน พฤศจิกายน 2558

| รายการ                                                 | คำนิยามการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้เข้าไม่มาชำระเงิน |        | ผู้เข้าชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ |                             | เก็บมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น(%) | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|--------|--------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|----------|
|                                                        |                            | แรงสูง               | แรงต่ำ | ไม่เก็บมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ       | เก็บมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                              |          |
| 1                                                      | การติดตั้งเมตร (ราบ)       |                      |        |                                      |                             |                                              |          |
| 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | -                          | -                    | -      |                                      |                             |                                              |          |
| 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | -                          | -                    | -      |                                      |                             |                                              |          |
| รวม 1.1+1.2                                            | 0                          | -                    | 0      |                                      |                             |                                              |          |
| 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)             | -                          | -                    | -      |                                      |                             |                                              |          |
| 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)            | -                          | -                    | -      |                                      |                             |                                              |          |
| รวม 1.3+1.4                                            | 0                          | -                    | 0      |                                      |                             |                                              |          |
| 2                                                      | งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน) |                      |        |                                      |                             |                                              |          |
| แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)                       |                            |                      |        |                                      |                             |                                              |          |
| 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.           |                            |                      |        |                                      |                             |                                              |          |
| 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ. |                            |                      |        |                                      |                             |                                              |          |
| แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)                    |                            |                      |        |                                      |                             |                                              |          |
| 2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.                            |                            |                      |        |                                      |                             |                                              |          |
| 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.                         |                            |                      |        |                                      |                             |                                              |          |
| งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                                |                            |                      |        |                                      |                             |                                              |          |
| 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      |                            |                      |        |                                      |                             |                                              |          |
| 2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                |                            |                      |        |                                      |                             |                                              |          |
| รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                            |                            |                      |        |                                      |                             |                                              |          |
| 3                                                      | งานแรงต่ำ(งาน)             |                      |        |                                      |                             |                                              |          |
| 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   |                            |                      |        |                                      |                             |                                              |          |
| 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                               |                            |                      |        |                                      |                             |                                              |          |
| รวม 3.1+3.2                                            |                            |                      |        |                                      |                             |                                              |          |
| รวม 1+2+3                                              | 0                          | -                    | 0      |                                      |                             |                                              |          |

หมายเหตุ

- มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน
1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
  2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 โวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
  3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500-20000 โวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
  4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
  5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ.กฟส.จ.งน่ายัน ประจำปี ๒๕๕๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน                                                                       | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ..... แอมป์ |        | -      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
|     |                                                                               |                                                                                                      |        | -      |                           |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                                                                             |        | -      | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                                                                             |        | -      | ราย                       |                   |

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช 2558 กฟฟ.ภพส.วังน้ำเย็น

| ที่ | รายการ                                                                     | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1) |                                     | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2) |                          | หมายเหตุ |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|----------|
|     |                                                                            | จำนวน (งาน)                                         | ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                           | ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                          |                                                     |                                     |                                       |                          |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                     | -                                                   | -                                   | 168                                   | 168                      |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์                                             | -                                                   | -                                   | 9                                     | 9                        |          |
| 2   | งานขยายเขตรบบจำหน่าย                                                       |                                                     |                                     |                                       |                          |          |
|     | 2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง |                                                     |                                     | 5                                     | 5                        |          |
|     | 2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                | -                                                   | -                                   | 2                                     | 2                        |          |
|     | จำนวน รวม                                                                  |                                                     |                                     | 184                                   | 184                      |          |