



## บันทึก

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว  
เลขที่ ก.ดวนย.(บต).....๑๖๐๓/๒๕๕๘ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘  
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ  
บริการ ของ กฟภ.  
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๔  
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน (FM-ES-๖๘/๐๒) จำนวน ๔ แผ่น  
๒. สรุปรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการฯ จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน กก.วบ.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตาม  
มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพิสู ดาศรี)  
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด  
โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗  
โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีแล้วตอน ตุลาคม 2558

| ที่ | รายการ                                          | คำร้องที่ถึงการดำเนินการตามจากเดิมที่เข้ามา | คำร้องขอรับบริการประจำเดือน | คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด | ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ |                        |                            | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | ปัญหาและอุปสรรค |
|-----|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------|
|     |                                                 |                                             |                             |                               | รวม                               | ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ | ค่าความมาตรฐานคุณภาพบริการ |                       |                 |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                         | -                                           |                             |                               | 4                                 |                        |                            | 5                     |                 |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)            | -                                           | 68                          | 68                            | 68                                | 68                     |                            | 100%                  |                 |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)            | -                                           | 100                         | 100                           | 100                               | 100                    |                            | 100%                  |                 |
|     | รวม 1.1+1.2                                     | 0                                           | 168                         | 168                           | 168                               | 168                    |                            | 100%                  |                 |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)      | -                                           | 7                           | 7                             | 7                                 | 7                      |                            | 100%                  |                 |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)     | -                                           | 2                           | 2                             | 2                                 | 2                      |                            | 100%                  |                 |
|     | รวม 1.3+1.4                                     |                                             | 9                           | 9                             | 9                                 | 9                      |                            | 100%                  |                 |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)                      |                                             |                             |                               |                                   |                        |                            |                       |                 |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                  |                                             |                             |                               |                                   |                        |                            |                       |                 |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เกล็ด.      |                                             | 1                           | 1                             | 1                                 | 1                      |                            | 100%                  |                 |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เกล็ด. | -                                           | -                           | -                             | -                                 | -                      |                            |                       |                 |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)               |                                             | -                           | -                             | -                                 | -                      |                            |                       |                 |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เกล็ด.                       | -                                           | 1                           | 1                             | 1                                 | 1                      |                            | 100%                  |                 |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เกล็ด.                    | 1                                           | 1                           | 1                             | 1                                 | 1                      |                            |                       |                 |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                         |                                             | -                           | -                             | -                                 | -                      |                            |                       |                 |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)               |                                             | 2                           | 2                             | 2                                 | 2                      |                            |                       |                 |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)         |                                             | -                           | -                             | -                                 | -                      |                            |                       |                 |
|     | รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                     | 1                                           | 5                           | 5                             | 5                                 | 5                      |                            | 100%                  |                 |
| 3   | งานแรงต่ำ(งาน)                                  |                                             |                             |                               |                                   |                        |                            |                       |                 |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                            | 2                                           | 2                           | 2                             | 2                                 | 2                      |                            | 100%                  |                 |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                        | -                                           | -                           | -                             | -                                 | -                      |                            |                       |                 |
|     | รวม 3.1+3.2                                     | 2                                           | 2                           | 2                             | 2                                 | 2                      |                            | 100%                  |                 |
|     | รวม 1+2+3                                       | 4                                           | 194                         | 194                           | 194                               | 194                    |                            | 100%                  |                 |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(1),(2)มีคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอให้ใช้ไฟฟ้าประจําเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงฯตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งมาดำเนินการตามเอกสารแนบที่แนบมาช่อง (1) และคำร้องฉบับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้แนบงารละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้อย ประจำปี ๒๕๕๘ ตุลาคม ๒๕๕๘

| รายการ                                                 | คำนิยามการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน |        | ผู้ไฟฟ้าชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>คิดเป็น(%) | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|--------|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|----------|
|                                                        |                            | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ        | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                           |          |
| 1 การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                              | -                          | -                   | -      |                                       |                             |                                           |          |
| 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | -                          | -                   | -      |                                       |                             |                                           |          |
| 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | -                          | -                   | -      |                                       |                             |                                           |          |
| รวม 1.1+1.2                                            | 0                          | -                   | 0      |                                       |                             |                                           |          |
| 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)             | -                          | -                   | -      |                                       |                             |                                           |          |
| 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)            | -                          | -                   | -      |                                       |                             |                                           |          |
| รวม 1.3+1.4                                            | 0                          | -                   | 0      |                                       |                             |                                           |          |
| 2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)                           |                            |                     |        |                                       |                             |                                           |          |
| แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         |                            |                     |        |                                       |                             |                                           |          |
| 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.            |                            |                     |        |                                       |                             |                                           |          |
| 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ. |                            |                     |        |                                       |                             |                                           |          |
| แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      |                            |                     |        |                                       |                             |                                           |          |
| 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.                             |                            |                     |        |                                       |                             |                                           |          |
| 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.                          |                            |                     |        |                                       |                             |                                           |          |
| งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                                |                            |                     |        |                                       |                             |                                           |          |
| 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      |                            |                     |        |                                       |                             |                                           |          |
| 2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                |                            |                     |        |                                       |                             |                                           |          |
| รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                            |                            |                     |        |                                       |                             |                                           |          |
| 3 งานแรงต่ำ(งาน)                                       |                            |                     |        |                                       |                             |                                           |          |
| 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   |                            |                     |        |                                       |                             |                                           |          |
| 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                               |                            |                     |        |                                       |                             |                                           |          |
| รวม 3.1+3.2                                            |                            |                     |        |                                       |                             |                                           |          |
| รวม 1+2+3                                              | 0                          | -                   | 0      |                                       |                             |                                           |          |

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน อกรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน ตุลาคม 2558

| ที่ | รายการ                                                                          | ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน                                                                      | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน                        | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|------------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                             | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน<br>ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ..... แอมป์ |        | -      | รายชื่อ<br>เครื่อง<br>เคลือบ |                   |
|     |                                                                                 |                                                                                                     |        | -      |                              |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่ขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                                                                            |        | -      | รายชื่อ                      |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                                | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน                                                                         |        | -      | รายชื่อ                      |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำใจ

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเดือน ตุลาคม 2558 กฟฟ.กฟผ.วังน้ำเย็น

| ที่ | รายการ                                                                             | คำร้องที่ส่งดำเนินการสะดวกเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                    | จำนวน (งาน)                                      | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                           | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                  |                                                  |                                         |                                       |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                             | -                                                | -                                       | 168                                   | 168                         |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์                                                     | -                                                | -                                       | 9                                     | 9                           |          |
| 2   | งานช่วยย่นระยะเวลาจำหน่าย                                                          |                                                  |                                         |                                       |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตรอบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง |                                                  |                                         | 6                                     | 6                           |          |
|     | 2.2 ขยายเขตรอบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | -                                                | -                                       | 11                                    | 11                          |          |
|     | จำนวน รวม                                                                          |                                                  |                                         | 194                                   | 194                         |          |