



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น

ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว

เลขที่ ก.๑วนย.(บต).....๑๔๔๐/๒๕๕๘

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๒๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน (FM-ES-๖๘/๐๒) จำนวน ๔ แผ่น
๒. สรุปรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการฯ จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.วบ.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตาม
มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ดาตรี)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส. วังน้ำเย็น ประจำปี ประจําเดือน กันยายน 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการที่ส่งมาจากระดับที่ผ่านมา	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ค้างดำเนินการทั้งหมด	ผู้รับแจ้งรับแจ้งและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ	คิดเป็นร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	-	68	68	68	68		100%		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	100	100	100	100		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	168	168	168	168		100%		
	รวม 1.1+1.2									
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7		100%		
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	2	2	2	2		100%		
	รวม 1.3+1.4		9	9	9	9		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		2	2	2	2		100%		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	2	2	2	2	2				
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เควีอ.		-		-					
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	2	2	2	2	2		100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.		-		-					
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.		-		-					
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)		-		-					
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		-		-					
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	4	6	6	6	6		100%		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6									
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	9	9	9	9	9		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.		2	2	2	2				
	รวม 3.1+3.2	9	11	11	11	11		100%		
	รวม 1+2+3	13	104	104	104	104		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามองในข้อมูลข้อที่(1),(2)มีคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอให้ใช้ให้เปลี่ยน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารขึ้นแจ้งตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ส่งมาดำเนินการตามเกณฑ์ที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟผ.วังน้ำเย็น ประจำปี ๒๕๕๘

รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินดำเนินการไปแล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
1.1	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-				
1.2	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-				
รวม 1.1+1.2		0	0				
1.3	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-				
1.4	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-				
รวม 1.3+1.4		0	0				
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)						
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
2.1	ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.						
2.2	ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.						
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
2.3	หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.						
2.4	หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.						
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
2.5	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)						
2.6	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)						
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
3	งานแรงต่ำ(งาน)						
3.1	ระยะทาง 0-250 ม.						
3.2	ระยะทาง 251-1,000 ม.						
รวม 3.1+3.2							
รวม 1+2+3		0	-	0			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่ต้อง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน ภาครายงานสถานะวิธีการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน กันยายน 2558

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		-	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
				-		
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเงิน ถิ่นยายน 2558 กฟผ.กฟผ.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	168	168	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	9	9	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงหรือติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			6	6	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	11	11	
	จำนวน รวม			194	194	