



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบส.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑วนย.(บต).....๑๑๐๗/๒๕๕๘ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๘
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน (FM-ES-๖๘/๐๒) จำนวน ๔ แผ่น
๒. สรุปรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการฯ จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.วบ.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตาม
มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ดาศรี)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๓๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๓๒๕-๒๐๑๗

5 ส.ค. 2558

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟผ.วังน้ำเย็น ประจำปี ประจําเดือน กรกฎาคม 2558

ที่	รายการ	ตัวชี้วัดด้านการ ดำเนินการตาม จากเดือนที่ผ่านมามี	ตัวชี้วัดการ บริการประจำ เดือน	ตัวชี้วัดการ ทั้งหมด	ผู้ให้บริการและผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง				ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ค่าความพึงพอใจ คุณภาพบริการ	คิดเป็น ร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	68	68	68	68		100%		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	100	100	100	100		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	168	168	168	168		100%		
	รวม 1.1+1.2		7	7	7	7		100%		
	1.3 มิเตอร์/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	2	2	2	2		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	9	9	9	9		100%		
รวม 1.3+1.4										
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตฯนอก)		2	2	2	2		100%		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.		2	2	2	2				
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เค.วี.อ.		-	-	-	-				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตฯนอก)	-	3	3	3	3		100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	-	-	-	-	-				
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	-	-	-	-	-				
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-				
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เสร็จ)	-	-	-	-	-				
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เสร็จ)	0	7	7	7	7		100%		
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6										
3	งานแรงต่ำ(งาน)		2	2	2	2		100%		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	2	2	2	2				
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	4	4	4	4		100%		
	รวม 3.1+3.2	0	188	188	188	188		100%		
รวม 1+2+3										

หมายเหตุ - ตัวชี้วัดที่นำมานี้เป็นข้อมูลของตัวชี้วัด(1)(2)ที่มีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ใช้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

- ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่นำมานี้ของ (1) และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี ประจําเดือน กรกฎาคม 2558

	รายการ	ค่าในการ ไม่ได้รับเรื่อง	ผู้ให้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ให้ไฟฟ้าชำระเงินคืนดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-				
1.1	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.2	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.1+1.2		0	-	0				
1.3	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนอมมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.4	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนอมมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.3+1.4		0	-	0				
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
2.1	ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.							
2.2	ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.							
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
2.3	หม้อแปลง 0-250 เควีอ.							
2.4	หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.							
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)								
2.5	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
2.6	เปลี่ยนพื้นงานทดหม้อแปลง (เครื่อง)							
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6								
3	งานแรงต่ำ(งาน)							
3.1	ระยะทาง 0-250 ม.							
3.2	ระยะทาง 251-1,000 ม.							
รวม 3.1+3.2								
รวม 1+2+3		0	-	0				

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้นดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จกรงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟล.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน กรกฎาคม 2558

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์		-	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
				-		
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีตอน กรกฎาคม 2558 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะดวกเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์			168	168	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			9	9	
	1.2 เปลี่ยน / เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	-	-			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			7	7	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	4	4	
	จำนวน รวม			188	188	