



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.ฉนวนย.(บต)...../๒๕๕๘ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๔
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน (FM-ES-๖๘/๐๒) จำนวน ๔ แผ่น
๒. สรุปรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการฯ จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.วบ.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตาม
มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(พิสิฐ ปาศรี)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๓๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๓๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ คืนเงินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด	ผู้ให้บริการและดำเนินการเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกิดขึ้น ร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	68	68	68	68		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	100	100	100	100		100%		
	รวม 1.1+1.2	0	168	168	168	168		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	2	2	2	2		100%		
	รวม 1.3+1.4		9	9	9	9		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		-	-	-	-		100%		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.		-	-	-	-				
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.		-	-	-	-				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		-	-	-	-		100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	-	3	3	3	3		100%		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.		-	-	-	-				
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)		-	-	-	-				
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		-	-	-	-				
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-				
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	0						100%		
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	5	5	5	5		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.		2	2	2	2				
	รวม 3.1+3.2	0	7	7	7	7		100%		
	รวม 1+2+3	0	187	187	187	187		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมกลงในข้อมูลช่องที่(1),(2)นี้คำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้รายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี 2558

รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1 การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.1+1.2	0	-	0				
1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.3+1.4	0	-	0				
2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.							
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.							
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.							
2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.							
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
3 งานแรงต่ำ(งาน)							
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
รวม 3.1+3.2							
รวม 1+2+3	0	-	0				

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลโ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโลโ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน มิถุนายน 2558

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเฟสขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		-	ราย เครื่อง	
				-	เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเฟสขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน			ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี ๒๕๕๘ กฟฟ.กฟผ.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามเงื่อนไข (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเงื่อนไขปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเงื่อนไขปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์	-	-	168	168	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	9	9	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			3	3	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	7	7	
	จำนวน รวม			187	187	