



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบส.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.ฉนวนย.(บต)...../๒๕๕๘ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๘
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๔
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน (FM-ES-๖๘/๐๒) จำนวน ๔ แผ่น
๒. สรุปรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการฯ จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.วบ.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตาม
มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ตาศรี)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีคือน พฤษภาคม 2558

ที่	รายการ	ตัวชี้วัดที่ผลการดำเนินงานสะท้อนออกมา	ตัวชี้วัดที่ปริมาณการดำเนินงาน	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
				รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ	คิดเป็นร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	1	2	3	4	4.1	4.2	5	7
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	68	68	68			100%	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	100	100	100	100		100%	
	รวม 1.1+1.2	0	168	168	168	168		100%	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7		100%	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	2	2	2	2		100%	
รวม 1.3+1.4			9	9	9	9		100%	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.		-	-	-	-		100%	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.		-	-	-	-			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		-	-	-	-			
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	3	3	3	3		100%	
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	-	-	-	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)		-	-	-	-			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-			
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-			
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	0						100%	
	งานแรงสูง(งาน)								
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	5	5	5	5		100%	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.		2	2	2	2			
	รวม 3.1+3.2	0	7	7	7	7		100%	
	รวม 1+2+3	0	187	187	187	187		100%	

หมายเหตุ - ตัวชี้วัดที่ปริมาณงานเพิ่มขึ้นหรือลดลง(1)(2)นับว่าร้องทุกฉบับที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การคำนวณการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดการประกอบารชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- ตัวชี้วัดที่ว่าการดำเนินการตามสัญญาที่ล่าช้ากว่าช่วง (1) และตัวชี้วัดของค่าบริการประจำเดือนของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีแฉ่งรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟผ.วังน้ำเย็น ประจำปี ประจําเดือน พฤษภาคม 2558

รายการ	คำนิยามการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		ปริมาณการบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เต็มมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เต็มมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1 การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-				
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	-	0				
รวม 1.1+1.2							
1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.3+1.4	0	-	0				
2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.							
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.							
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.							
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.							
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
3 งานแรงต่ำ(งาน)							
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
รวม 3.1+3.2							
รวม 1+2+3	0	-	0				

หมายเหตุ มาตรา ๖๖ ของกฎหมายการประกอบอาชีพ

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2,500 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2,500-๕,๐๐๐ เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน พฤษภาคม 2558

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / รับผิดชอบ
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเฟ้นขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		-	รายชื่อ เครื่อง เคลือบ	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน			รายชื่อ	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤษภาคม 2558 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ ง 1)		คำร้องที่จอร์ปในเดือนปัจจุบัน (ข้อ ง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	168	168	
	1.2 เปลี่ยน / เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	-	-	9	9	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงหรือติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			3	3	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	7	7	
	จำนวน รวม			187	187	