



## บันทึก

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว  
เลขที่ ก.๑วนย.(บต)...../๒๕๕๘ วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘  
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ  
บริการ ของ กฟภ.

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน (FM-ES-๖๘/๐๒) จำนวน ๔ แผ่น  
๒. สรุปรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการฯ จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.วบ.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตาม  
มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชัยฤกษ์ มโนบาล)  
ผท.กบ.ปท.ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส. ฝั่งน้ำเย็น ประจำปีเตือน เมษายน 2558

| ที่ | รายการ                                                 | จำนวนที่ดำเนินการ<br>ดำเนินการตาม<br>จากเดือนที่ผ่านมา | จำนวนที่รับ<br>บริการประจำ<br>เดือน | จำนวนที่ต้อง<br>ทำงาน | ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ |                            |                                | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ | ปัญหาและอุปสรรค |
|-----|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------|
|     |                                                        |                                                        |                                     |                       | รวม                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                               |                 |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                | -                                                      | 68                                  | 68                    | 68                                | 68                         |                                | 100%                          |                 |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | -                                                      | 100                                 | 100                   | 100                               | 100                        |                                | 100%                          |                 |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                                                      | 168                                 | 168                   | 168                               | 168                        |                                | 100%                          |                 |
|     | รวม 1.1+1.2                                            | -                                                      | 7                                   | 7                     | 7                                 | 7                          |                                | 100%                          |                 |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)             | -                                                      | 2                                   | 2                     | 2                                 | 2                          |                                | 100%                          |                 |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)            | -                                                      | 9                                   | 9                     | 9                                 | 9                          |                                | 100%                          |                 |
|     | รวม 1.3+1.4                                            |                                                        |                                     |                       |                                   |                            |                                |                               |                 |
| 2   | การขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)                             |                                                        |                                     |                       |                                   |                            |                                |                               |                 |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         |                                                        | -                                   | -                     | -                                 | -                          |                                | 100%                          |                 |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.            |                                                        | -                                   | -                     | -                                 | -                          |                                |                               |                 |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ. |                                                        | -                                   | -                     | -                                 | -                          |                                |                               |                 |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      |                                                        | -                                   | -                     | -                                 | -                          |                                | 100%                          |                 |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.                             | -                                                      | 4                                   | 4                     | 4                                 | 4                          |                                |                               |                 |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.                          | -                                                      | -                                   | -                     | -                                 | -                          |                                |                               |                 |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                                |                                                        | -                                   | -                     | -                                 | -                          |                                |                               |                 |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | -                                                      | -                                   | -                     | -                                 | -                          |                                |                               |                 |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                | 0                                                      | -                                   | -                     | -                                 | -                          |                                | 100%                          |                 |
|     | รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                            |                                                        |                                     |                       |                                   |                            |                                |                               |                 |
| 3   | งานแรงต่ำ(งาน)                                         |                                                        |                                     |                       |                                   |                            |                                |                               |                 |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | -                                                      | 5                                   | 5                     | 5                                 | 5                          |                                | 100%                          |                 |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                               | 0                                                      | -                                   | -                     | -                                 | -                          |                                | 100%                          |                 |
|     | รวม 3.1+3.2                                            | 0                                                      | 5                                   | 5                     | 5                                 | 5                          |                                | 100%                          |                 |
|     | รวม 1+2+3                                              | 0                                                      | 186                                 | 186                   | 186                               | 186                        |                                | 100%                          |                 |

หมายเหตุ - ถ้าร้องที่นับลงไม่ข้ออยู่ข้อที่(1)(2)นับคำร้องภายในที่ร้องขอไว้ประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงตามเอกสารแบบ 1 และ 2

- ถ้าร้องที่ถึงทางดำเนินการสะดวกตามข้อ (1) และถ้าร้องขอรับบริการประจำเดือนข้อ (2) ไม่ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแบบ 3

**รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้แรงงานสถานประกอบการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีภาษี 2558**

| รายการ                                              | ดำเนินการ<br>ไม่ได้รับสิ่ง | ผู้เสียภาษีได้รับสิ่ง |        | ผู้เสียภาษีได้รับสิ่งคืนในการ<br>ไม่ได้รับสิ่ง |                               | คืนมาครบถ้วน<br>ตามสภาพบริการ<br>คืนเป็น(%) | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|--------|------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------|----------|
|                                                     |                            | แรงสูง                | แรงต่ำ | ไม่คืนมาครบถ้วน<br>ตามสภาพบริการ               | คืนมาครบถ้วน<br>ตามสภาพบริการ |                                             |          |
| 1 การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                           |                            |                       |        |                                                |                               |                                             |          |
| 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ไม่ทดรวม)                   | -                          | -                     | -      |                                                |                               |                                             |          |
| 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                | -                          | -                     | -      |                                                |                               |                                             |          |
| รวม 1.1+1.2                                         | 0                          | -                     | 0      |                                                |                               |                                             |          |
| 1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ไม่ทดรวม)            | -                          | -                     | -      |                                                |                               |                                             |          |
| 1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | -                          | -                     | -      |                                                |                               |                                             |          |
| รวม 1.3+1.4                                         | 0                          | -                     | 0      |                                                |                               |                                             |          |
| 2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)                        |                            |                       |        |                                                |                               |                                             |          |
| แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                      |                            |                       |        |                                                |                               |                                             |          |
| 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ท้ายแปลง 0-250 เมตร.           |                            |                       |        |                                                |                               |                                             |          |
| 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, ท้ายแปลง 251-500 เมตร. |                            |                       |        |                                                |                               |                                             |          |
| แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                   |                            |                       |        |                                                |                               |                                             |          |
| 2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัต.                         |                            |                       |        |                                                |                               |                                             |          |
| 2.4 หม้อแปลง 251-500 กิโลวัต.                       |                            |                       |        |                                                |                               |                                             |          |
| งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                             |                            |                       |        |                                                |                               |                                             |          |
| 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                   |                            |                       |        |                                                |                               |                                             |          |
| 2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             |                            |                       |        |                                                |                               |                                             |          |
| รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                         |                            |                       |        |                                                |                               |                                             |          |
| 3 งานแรงต่ำ(งาน)                                    |                            |                       |        |                                                |                               |                                             |          |
| 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                |                            |                       |        |                                                |                               |                                             |          |
| 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                            |                            |                       |        |                                                |                               |                                             |          |
| รวม 3.1+3.2                                         |                            |                       |        |                                                |                               |                                             |          |
| รวม 1+2+3                                           | 0                          | -                     | 0      |                                                |                               |                                             |          |

**หมายเหตุ** ขาดข้อมูลผลการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลวัต ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโลวัต ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน เมษายน 2558

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน                                                                                                                                      | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน</li> <li>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์</li> <li>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ..... แอมป์</li> </ul> |        | -      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน</li> </ul>                                                                                         |        | -      | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน</li> </ul>                                                                                         |        |        | ราย                       |                   |

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน เมษายน 2558 กพฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

| ที่ | รายการ                                                                                | คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามที่ได้เข้ามา (ช่อง 1) |                                      | คำร้องที่ขอรับในคืนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                            | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|----------|
|     |                                                                                       | จำนวน (งาน)                                         | คำใบ้การเสร็จ<br>ในคืนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                          | คำใบ้การแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                     |                                                     |                                      |                                      |                            |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                                | -                                                   | -                                    | 168                                  | 168                        |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์                                                        | -                                                   | -                                    | 9                                    | 9                          |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                                 |                                                     |                                      |                                      |                            |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่<br>ขนาดหม้อแปลง |                                                     |                                      | 4                                    | 4                          |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                          | -                                                   | -                                    | 5                                    | 5                          |          |
|     | จำนวน รวม                                                                             |                                                     |                                      | 186                                  | 186                        |          |