



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ✓ ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑วนย.(บต).....๕๐๐/๒๕๕๘ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๒๕๕๔ สว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๔
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน (FM-ES-๖๘/๐๒) จำนวน ๔ แผ่น
๒. สรุปรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการฯ จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.วบ.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตาม
มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายเสริมเกียรติ คงอินทร์)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟผ.วังน้ำเย็น ประจำปี 2558

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ดำเนินการ ดำเนินการตาม	เครื่องมือรับ บริการประจำ เดือน	เครื่องมือที่ ต้องการ ทั้งหมด	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การคิดสัมเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์วัดค่าใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	68	68	68	68		100%	
	1.2 มิเตอร์วัดค่าใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	100	100	100	100		100%	
	รวม 1.1+1.2	0	168	168	168	168		100%	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม สมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7		100%	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม สมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	2	2	2	2		100%	
	รวม 1.3+1.4		9	9	9	9		100%	
2	งานแยกเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง (กรณีห้องขยายเขตสายออก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.		-	-	-	-		100%	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.		-	-	-	-			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	-	-	-	-		100%	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	-	-	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-			
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-			
3	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	0						100%	
	งานแรงต่ำ(งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	6	6	6	6		100%	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.		2	2	2	2			
	รวม 3.1+3.2	0	8	8	8	8		100%	
รวม 1+2+3		0	189	189	189	189		100%	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ(1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่ผ่านคำร้องขอใช้ไฟฟ้าเสร็จสิ้น

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดการบริการจากเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการสะดวกเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องของรับบริการประจำเดือนของ (2) ให้ขึ้นรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบารซึ่งรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี ประจําเดือน มีนาคม 2558

รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้รับบริการ		ผู้รับบริการดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1 การติดตั้งเคเบิล (สาย)	-	-	-				
1.1 มีเคเบิลติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.2 มีเคเบิลติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.1+1.2	0	-	0				
1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนเคเบิล (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนเคเบิล (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.3+1.4	0	-	0				
2 งานขยายโครงข่ายจำหน่าย(งาน)							
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 คิวolt.							
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 คิวolt.							
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
2.3 หม้อแปลง 0-250 คิวolt.							
2.4 หม้อแปลง 251-5000 คิวolt.							
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
3 งานแรงต่ำ(งาน)							
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
รวม 3.1+3.2							
รวม 1+2+3	0	-	0				

หมายเหตุ มีกระบวนการตามวิธีการประชาชน

1. การติดตั้งเคเบิล 1.1. ไม่ต้อง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2. ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนเคเบิลไม่เกิน 250 คิวolt ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนเคเบิลไม่เกิน 250-2,000 คิวolt ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน มีนาคม 2558

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงจูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์		-	ราย เครื่อง เครื่อง	
				-		
2	งานขยายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน			ราย	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มีนาคม 2558 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์ที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	168	168	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	9	9	
2	งานขยายวงจรระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายวงจรระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			4	4	
	2.2 ขยายวงจรระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	8	8	
	จำนวน รวม			189	189	