



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑วนย.(บต)...../๒๕๕๘ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บต)-๒๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน (FM-ES-๖๘/๐๒) จำนวน ๔ แผ่น
๒. สรุปรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการฯ จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.วบ.ก.๑ / ผจก.กฟจ.สระแก้ว

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตาม
มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายเสริมเกียรติ คงอินทร์)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟผ.วังน้ำเย็น ประจำปี 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งต่อการดำเนินการตามจากเดือนที่เข้ามา	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด	ผู้ใช้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไปแล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ 4.1	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ 4.2	คิดเป็นร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	1	2	3	4			5	6	7
	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	66	66	66	66		100%		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	105	105	105	105		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	171	171	171	171		100%		
	รวม 1.1+1.2		3	3	3	3		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	8	8	8	8		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	11	11	11	11		100%		
	รวม 1.3+1.4									
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายทอง)	-	-	-	-	-		100%		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์.	-	-	-	-	-				
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์.	-	-	-	-	-				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายทอง)	-	-	-	-	-		100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์.	-	1	1	1	1				
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์.	-	-	-	-	-				
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-				
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-				
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-		100%		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	0	-	-	-	-				
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	1	1	1	1		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-		100%		
	รวม 3.1+3.2	0	-	-	-	-		100%		
	รวม 1+2+3	0	184	184	184	184		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่(1),(2)นั้นทำให้องค์กรปรับเปลี่ยนขึ้นเป็นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) ไม่ครอบคลุมระยะเดียวจากการที่แบ่งงานตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการระยะเวลานานเกินที่ตามมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้แสดงรายการสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟผ.วังน้ำเย็น ประจำปี ๒๕๕๘

รายการ	ดำเนินการ ไม่เสียภาษี	ผู้จ้างไม่จ้างเงิน		ผู้จ้างจ้างเงินดำเนินการไม่เสียภาษี	เงินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	
1 การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-			
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-			
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	-	0			
รวม 1.1+1.2		-	-			
1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-			
1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-			
รวม 1.3+1.4	0	-	0			
2 งานขยายระบบจำหน่าย(งาน)						
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)						
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์.						
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์.						
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)						
2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์.						
2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์.						
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)						
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)						
2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)						
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6						
3 งานแรงต่ำ(งาน)						
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.						
3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.						
รวม 3.1+3.2	0	-	0			
รวม 1+2+3						

หมายเหตุ: มีหลักฐานการให้บริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 กิโลโวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500-2000 กิโลโวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จกรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน มกราคม 2558

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเฟืองขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(L5) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		-	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน			ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปทำเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มกราคม 2558 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการสะดวกเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	171	171	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	11	11	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			-	-	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	2	2	
	จำนวน รวม			184	184	