



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บค.กฟส.วัฒนานคร
เลขที่
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟส.วัฒนานคร

ถึง ผจก.กฟส.วัฒนานคร
วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗

กฟส.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗ ได้ลงรายละเอียดในแบบฟอร์มมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับ บันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณัฐวัฒน์ โชคชินภัทร)

ชผ.บค.รช.ทผ.บค.กฟส.วัฒนานคร

เลขที่ ก.อ.กฟส.วณ(กน) ๒๕๐๐/๒๕๖๗

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

- เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายจินตวัฒน์ กอหงษ์)

ผจก.กฟส.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๗ - ๒๖๑-๖๐๙

โทรสาร ๐๓๗ - ๒๒๕-๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....วิวัฒนาการ.....ประจำปี.....กันยายน 2567.....

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ทำการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องมือที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	33	33	33	33	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	22	22	22	22	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	55	55	55	55	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	9	9	9	9	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	11	11	11	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	3	0	3	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	3	0	3	0	0	#DIV/0!	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	11	11	11	0	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	11	11	11	0	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	69	77	80	66	0	103.90	0	

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลช่วงที่ (1),(2) นับเครื่องมือทุกฉบับที่ผ่านขั้นตอนการขอใช้ไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดรายละเอียดประกอบภาระงานที่แจ้ง ๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- เครื่องที่ทำการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และเครื่องมือรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

งบประมาณการรายปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖										เอกสารแนบ 1
ที่	รายการ	ต้นทุนการดำเนินงาน	ผู้ให้บริการ		ผู้รับบริการ		ต้นทุนการดำเนินงาน	ต้นทุนการดำเนินงาน	หมายเหตุ	
			ต้นทุนการดำเนินงาน	ต้นทุนการดำเนินงาน	ต้นทุนการดำเนินงาน	ต้นทุนการดำเนินงาน				
										ต้นทุนการดำเนินงาน
1	งบดำเนินงาน (ราย)									
	1.1 งบดำเนินงาน (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	1.2 งบดำเนินงาน (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00			
	1.3 งบดำเนินงาน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	1.4 งบดำเนินงาน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00			
	งบดำเนินงานระบบจำหน่าย (งาน)									
	งบดำเนินงาน (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เกลือ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
2	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เกลือ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	งบดำเนินงาน (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เกลือ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เกลือ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	งบดำเนินงานหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	งบดำเนินงาน (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00			
3	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00			
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	103.90			

หมายเหตุ งบประมาณการรายปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

หมายเหตุ มิตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เกลือ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เกลือ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การประชาชน กฟฟ.....ประจำเดือน.....

รายการ		ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน		แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		-	0	ราย เครื่อง	
				-		เครื่อง	
				-		เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กพพ. ๖๖๖๖๖๖.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะดวกที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	55	55	55	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	11	0	11	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	3	3	3	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	11	11	11	0
	จำนวนรวม	0	80	69	80	0