



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บค.กฟส.วัฒนานคร

เลขที่

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟส.วัฒนานคร

ถึง ผจก.กฟส.วัฒนานคร

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

กฟส.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ ได้ลงรายละเอียดในแบบฟอร์มมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับ บันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณัฐวัฒน์ โชคชินภัทร)

ชผ.บค.รช.ทผ.บค.กฟส.วัฒนานคร

โดยที่ ก.อภพค.วอผ (กน) ๐๓๕๒/๒๕๖๗

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

- เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายจันทวัฒน์ กอหงษ์)

ผจก.กฟส.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๗ - ๒๖๑-๖๐๙

โทรสาร ๐๓๗ - ๒๒๕-๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....วิวัฒนาการ.....ประจำปี.....กรกฎาคม 2567.....

ที่	รายการ	การร้องเรียนที่ดำเนินการ ตามแผนการ ที่ผ่านมา (1)	การร้องเรียนที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	การร้องเรียนที่ ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไม่ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	เกิดขึ้น ร้อยละ (5)		
1	บริการจัดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	30	30	30	30	0	100.00	0	
	1.1 มิตรจิตต์ใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	26	26	26	26	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	56	56	56	56	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	11	11	11	11	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	11	11	11	11	0	100.00	0	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	1	1	1	0	0	#DIV/0!	0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	1	1	1	0	0	#DIV/0!	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	22	22	22	0	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	22	22	22	0	0	100.00	0	
รวม 1 + 2 + 3		0	79	89	90	67	0	101.12	0	

หมายเหตุ - การร้องเรียนในข้อ 1(1),(2) นับการร้องเรียนทั้งหมดที่เข้ามาขอรับบริการไปทั้งสิ้น

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการขึ้นแจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- การร้องเรียนการดำเนินการตามเกณฑ์ที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การประชาชน กฟฟ.....ประจำเดือน.....

เอกสารแนบ 2						
ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	
หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด						

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำใจ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กพพ.. วัฒนธรรม.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการต่อเนื่องที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในต่อเนื่องปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในต่อเนื่องปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	56	56	56	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	11	0	11	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	1	1	1	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	22	22	22	0
	จำนวนรวม	0	90	79	90	0