



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บค.กฟส.อ.วัฒนานคร

เลขที่

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

ถึง ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗

กฟส.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ ได้ลงรายละเอียดในแบบฟอร์มมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับ บันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณัฐวัฒน์ โชคชินภัทร)

ชผ.บค.กฟส.อ.วัฒนานคร

ลงที่ ก.๑ กฟส.วธ (คณ) ๒๒๐/๒๕๖๗.

เรียน ผจก.กฟอ.รัฐประเทศ

- เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายจันทวัฒน์ กอหงษ์)

ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๗ - ๒๖๑-๖๐๙

โทรสาร ๐๓๗ - ๒๒๕-๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....วิชนานนคร.....ประจำเดือน.....มีนาคม 2567.....

| ที่ | รายการ                                                | คำร้องที่ส่งการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                       |                         |                           | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|     |                                                       |                                                               |                                               |                                                    | รวม<br>(4)                             | คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ค่าความมาตรฐาน<br>(4.2) | เกิดขึ้น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                            |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               |                                                               |                                               |                                                    |                                        |                       |                         |                           |                                      |                            |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | 0                                                             | 31                                            | 31                                                 | 31                                     | 31                    | 0                       | 100.00                    | 0                                    |                            |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | 0                                                             | 21                                            | 21                                                 | 21                                     | 21                    | 0                       | 100.00                    | 0                                    |                            |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                         | 0                                                             | 52                                            | 52                                                 | 52                                     | 52                    | 0                       | 100.00                    | 0                                    |                            |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | 0                                                             | 3                                             | 3                                                  | 3                                      | 3                     | 0                       | 100.00                    | 0                                    |                            |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 0                                                             | 13                                            | 13                                                 | 13                                     | 13                    | 0                       | 100.00                    | 0                                    |                            |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                         | 0                                                             | 16                                            | 16                                                 | 16                                     | 16                    | 0                       | 100.00                    | 0                                    |                            |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           |                                                               |                                               |                                                    |                                        |                       |                         |                           |                                      |                            |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        |                                                               |                                               |                                                    |                                        |                       |                         |                           |                                      |                            |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.            | 0                                                             | 0                                             | 0                                                  | 0                                      | 0                     | 0                       | #DIV/0!                   | 0                                    |                            |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ. | 0                                                             | 0                                             | 0                                                  | 0                                      | 0                     | 0                       | #DIV/0!                   | 0                                    |                            |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     |                                                               |                                               |                                                    |                                        |                       |                         |                           |                                      |                            |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.                             | 0                                                             | 0                                             | 0                                                  | 0                                      | 0                     | 0                       | #DIV/0!                   | 0                                    |                            |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.                          | 0                                                             | 0                                             | 0                                                  | 0                                      | 0                     | 0                       | #DIV/0!                   | 0                                    |                            |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                                               |                                               |                                                    |                                        |                       |                         |                           |                                      |                            |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | 0                                                             | 0                                             | 0                                                  | 0                                      | 0                     | 0                       | #DIV/0!                   | 0                                    |                            |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคหม้อแปลง (เครื่อง)             | 0                                                             | 0                                             | 0                                                  | 0                                      | 0                     | 0                       | #DIV/0!                   | 0                                    |                            |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                 | 0                                                             | 0                                             | 0                                                  | 0                                      | 0                     | 0                       | #DIV/0!                   | 0                                    |                            |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                       |                                                               |                                               |                                                    |                                        |                       |                         |                           |                                      |                            |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                  | 0                                                             | 17                                            | 17                                                 | 17                                     | 0                     | 0                       | 100.00                    | 0                                    |                            |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                               | 0                                                             | 0                                             | 0                                                  | 0                                      | 0                     | 0                       | #DIV/0!                   | 0                                    |                            |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                         | 0                                                             | 17                                            | 17                                                 | 17                                     | 0                     | 0                       | 100.00                    | 0                                    |                            |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                         | 0                                                             | 69                                            | 85                                                 | 85                                     | 68                    | 0                       | 100.00                    | 0                                    |                            |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อนี้คือข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                 | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้งบไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้งบชำระเงิน |             | เกินมาตรฐาน<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|------------------|-------------|----------------------------|----------|
|     |                                                        |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน   | เกินมาตรฐาน |                            |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                           |                     |        |                  |             |                            |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 0                         | 0                   | 0      | 0                | 0           | 100.00                     |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                         | 0                   | 0      | 0                | 0           | 100.00                     |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | 0                         | 0                   | 0      | 0                | 0           | 100.00                     |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)            | 0                         | 0                   | 0      | 0                | 0           | 100.00                     |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)           | 0                         | 0                   | 0      | 0                | 0           | 100.00                     |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                          | 0                         | 0                   | 0      | 0                | 0           | 100.00                     |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                           |                     |        |                  |             |                            |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         |                           |                     |        |                  |             |                            |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.             | 0                         | 0                   | 0      | 0                | 0           | #DIV/0!                    |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.. | 0                         | 0                   | 0      | 0                | 0           | #DIV/0!                    |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      |                           |                     |        |                  |             |                            |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.                              | 0                         | 0                   | 0      | 0                | 0           | #DIV/0!                    |          |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                           |                     |        |                  |             |                            |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.                           | 0                         | 0                   | 0      | 0                | 0           | #DIV/0!                    |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                           |                     |        |                  |             |                            |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 0                         | 0                   | 0      | 0                | 0           | #DIV/0!                    |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             | 0                         | 0                   | 0      | 0                | 0           | #DIV/0!                    |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 0                         | 0                   | 0      | 0                | 0           | #DIV/0!                    |          |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                           |                     |        |                  |             |                            |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | 0                         | 0                   | 0      | 0                | 0           | 100.00                     |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | 0                         | 0                   | 0      | 0                | 0           | #DIV/0!                    |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | 0                         | 0                   | 0      | 0                | 0           | 100.00                     |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | 0                         | 0                   | 0      | 0                | 0           | 100.00                     |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จาการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. .... ประจําเดือน .....

| ที่ |                                                                       | รายการ                  |                                                                                                      | ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน |   | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---|--------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่                                              | เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์ | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด      แอมป์ | -                             | - | 0      | -      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
|     |                                                                       |                         |                                                                                                      |                               |   |        |        |                           |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน) |                         | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน                                                                          | 0                             | - |        |        | ราย                       |                   |
|     |                                                                       |                         |                                                                                                      |                               |   |        |        |                           |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                      |                         | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน                                                                          | -                             | 0 |        |        | ราย                       |                   |
|     |                                                                       |                         |                                                                                                      |                               |   |        |        |                           |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กพพ..วิเศษานกร.....

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่              | 0                                                    | 52                                      | 52                                     | 52                          | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์     | 0                                                    | 16                                      | 0                                      | 16                          | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง        | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 0                           | 0        |
|     | พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | ขนาดหม้อแปลง                        |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ        | 0                                                    | 17                                      | 17                                     | 17                          | 0        |
|     | จำนวนรวม                            | 0                                                    | 85                                      | 69                                     | 85                          | 0        |