



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บต.กฟส.อ.วัฒนานคร

เลขที่ ก.๑ วฒ.(บต)

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

ถึง ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

กฟส.อ.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้ลงรายละเอียดในรูปแบบฟอร์มมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับ บันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวีรพันธุ์ กมลลาวัฒน์)

ทผ.บต.กฟส.อ.วัฒนานคร

เลขที่ ก.๑ กฟส.วฒ (ชก) ๕๕ / ๒๕๖๕

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

- เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

๑

(นายสุทธินันท์ พอสอน)

ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๗ - ๒๖๑-๖๐๙

โทรสาร ๐๓๗ - ๒๒๕-๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....วัฒนธรรม.....ประจำเดือน.....วันอาทิตย์ 2564.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน	คำร้องที่ร้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและ
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดต่อมัลติมีเดีย (ราย)									
	1.1. มัลติมีเดียใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	42	42	42	42	0	100.00	0	
	1.2. มัลติมีเดียใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	26	26	26	26	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	68	68	68	68	0	100.00	0	
	1.3. เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมัลติมีเดีย (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.4. เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมัลติมีเดีย (นอกเขตชุมชน)	0	9	9	9	9	0	100.00	0	
รวม 1.3 + 1.4		0	9	9	9	9	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1. ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2. ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3. หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.4. หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลงใหม่ (เครื่อง)	0	2	2	2	0	0	100.00	0	
	2.6. เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	2	2	2	0	0	100.00	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
3	3.1. ระยะทาง 0-250 ม.	0	4	4	4	0	0	100.00	0	
	3.2. ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	4	4	4	0	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	74	83	83	77	0	100.00	0	
	หมายเหตุ									
	- คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1) (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มอบหมายให้องค์กรใช้ไฟฟ้า									
	- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน 1 และ 2									
	- คำร้องที่ส่งการดำเนินการสถานะนอกเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3									

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณไม่แล้วเสร็จ		งบกลาง คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	งบกลาง งบกลาง	งบกลาง งบกลาง		
1	งบกลาง (รวม)							
	1.1 งบกลางใหม่ (งบกลาง)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 งบกลางใหม่ (งบกลาง)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 งบกลาง / เพิ่ม งบกลาง (งบกลาง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 งบกลาง / เพิ่ม งบกลาง (งบกลาง)	0	0	0	0	0	100.00	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
	งบกลาง (รวม)							
	งบกลาง (รวม)							
	2.1 งบกลาง 0-500 น. งบกลาง 0-250 เกลือ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 งบกลาง 0-500 น. งบกลาง 251-5,000 เกลือ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งบกลาง (รวม)							
3	2.3 งบกลาง 0-250 เกลือ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 งบกลาง 251-5,000 เกลือ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งบกลาง (รวม)							
	2.5 งบกลางใหม่ (งบกลาง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 งบกลาง / เพิ่ม งบกลาง (งบกลาง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00	
3	งบกลาง (รวม)							
	3.1 งบกลาง 0-250 น.	0	0	0	0	0	100.00	
	3.2 งบกลาง 251-1,000 น.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
รวม 1 + 2 + 3		0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ

- งบกลางใหม่ 1.1 ในงบกลาง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ
- งบกลางใหม่ 1.2 ในงบกลาง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- งบกลางใหม่ 1.3 ในงบกลาง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- งบกลางใหม่ 1.4 ในงบกลาง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
- งบกลางใหม่ 1.5 ในงบกลาง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....ประจำเดือน.....

ที่		รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1		การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย เครื่อง	
				-			
				-			
2		งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3		งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....ภาพ.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการตามระเบียบที่พ่วงมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	68	68	68	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	9	0	9	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	2	2	2	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	4	4	4	0
	จำนวนรวม	0	83	74	83	0