



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บต.กฟส.อ.วัฒนานคร

เลขที่ ก.๑ วฒ.(บต)

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

ถึง ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔

กฟส.อ.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ได้ลงรายละเอียดในแบบฟอร์มมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับ บันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวีรพันธุ์ กมลลาวัณย์)

ทผ.บต.กฟส.อ.วัฒนานคร

เลขที่ ก.๑ กฟส.วฒ(ชก) ๒๕๖๔/๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟอ.อ.รัฐประเทศ

- เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุทธินันท์ พอสอน)

ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๗ - ๒๖๑-๖๐๙

โทรสาร ๐๓๗ - ๒๒๕-๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....วัดนาคปรก.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน 2564.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด	ผู้ใช้ให้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	35	35	35	35	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	24	24	24	24	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	59	59	59	59	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	6	6	6	6	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	2	2	2	0	0	100.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	2	2	2	0	0	100.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	4	4	4	0	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	4	4	4	0	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	65	71	71	65	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงในข้อ 1(1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าระบบที่ใช้แฟ้มประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจง		ดำเนินการไปแล้วเสร็จ		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่เสร็จ	ดำเนินการเสร็จ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)						#DIV/0!	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)						#DIV/0!	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						100.00	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	100.00		
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0			
	งานแรงต่ำ (งาน)						100.00	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	100.00		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0			

หมายเหตุ มาตราคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กพฟ.....ประจำเดือน.....

เอกสารแนบ 2

ที่		รายการ		ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน		แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเฟืองขนาดมิเตอร์			- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		-	0	ราย เครื่อง	
						-			
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน		0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน		-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....ภาพ.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะดวกก่อนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเค่อนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเค่อนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	59	59	59	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	6	0	6	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	2	2	2	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	4	4	4	0
	จำนวนรวม	0	71	65	71	0

FM-ES-68/02