



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บต.กฟส.อ.วัฒนานคร  
เลขที่ ก.๑ วฒ.(บต)  
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน  
เรียน ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

ถึง ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร  
วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

กฟส.อ.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ได้ลงรายละเอียดในรูปแบบฟอร์มมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับ บันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวีรพันธุ์ กมลลาวัฒน์)  
ทผ.บต.กฟส.อ.วัฒนานคร

เลขที่ ก.๑ กฟส.วฒ (ชก) ๒๒๗๒ / ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

- เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุทธินันท์ พอสอน)  
ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๗ - ๒๖๑-๖๐๙

โทรสาร ๐๓๗ - ๒๒๕-๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....วิพัฒนานคร.....ประจำเดือน.....กันยายน 2564.....

| ที่ | รายการ                                                | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน (2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้จ่ายเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|     |                                                       |                                                                |                                            |                                                    | รวม<br>(4)                          | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | เกิดขึ้น<br>ร้อยละ<br>(5)            |                            |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               |                                                                |                                            |                                                    |                                     |                                     |                                         |                                      |                            |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | 0                                                              | 30                                         | 30                                                 | 30                                  | 30                                  | 0                                       | 100.00                               | 0                          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | 0                                                              | 4                                          | 4                                                  | 4                                   | 4                                   | 0                                       | 100.00                               | 0                          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                         | 0                                                              | 34                                         | 34                                                 | 34                                  | 34                                  | 0                                       | 100.00                               | 0                          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | 0                                                              | 3                                          | 3                                                  | 3                                   | 3                                   | 0                                       | 100.00                               | 0                          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | 0                                                              | 9                                          | 9                                                  | 9                                   | 9                                   | 0                                       | 100.00                               | 0                          |
| 2   | รวม 1.3 + 1.4                                         | 0                                                              | 12                                         | 12                                                 | 12                                  | 12                                  | 0                                       | 100.00                               | 0                          |
|     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           |                                                                |                                            |                                                    |                                     |                                     |                                         |                                      |                            |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                   | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.           | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                   | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ. | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                   | 0                                   | 0                                       |                                      |                            |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                   | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                          |
| 3   | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.                            | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                   | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.                         | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                   | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                   | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                   | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                   | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                 | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                   | 0                                   | 0                                       |                                      |                            |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                       | 0                                                              | 10                                         | 10                                                 | 10                                  | 0                                   | 0                                       | 100.00                               | 0                          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                  | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                   | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                               | 0                                                              | 10                                         | 10                                                 | 10                                  | 0                                   | 0                                       | 100.00                               | 0                          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                         | 0                                                              | 56                                         | 56                                                 | 56                                  | 46                                  | 0                                       | 100.00                               | 0                          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                         |                                                                |                                            |                                                    |                                     |                                     |                                         |                                      |                            |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ามายังกองช่างไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิง ๓ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                 | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้งบการเงิน |        | ผู้ใช้งบการเงิน                |                             | เกินมาตรฐาน<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------|
|     |                                                        |                           | แรงสูง          | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ          |                             |                            |          |
|     |                                                        |                           |                 |        | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                            |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                           |                 |        |                                |                             |                            |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 100.00                      |                            |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 100.00                      |                            |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 100.00                      |                            |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 100.00                      |                            |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 100.00                      |                            |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                          | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 100.00                      |                            |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                           |                 |        |                                |                             |                            |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         | 0                         | 0               | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                            |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.            | 0                         | 0               | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                            |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เครื่อ. |                           |                 |        |                                |                             |                            |          |
|     | แรงสูง (กรณี ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     | 0                         | 0               | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                            |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.                             | 0                         | 0               | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                            |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.                          |                           |                 |        |                                |                             |                            |          |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                           |                 |        |                                |                             |                            |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 0                         | 0               | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                            |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             | 0                         | 0               | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                            |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 0                         | 0               | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                            |          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                           |                 |        |                                |                             |                            |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 100.00                      |                            |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | 0                         | 0               | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                            |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 100.00                      |                            |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 100.00                      |                            |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด ไม่เกิน 250 เครื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
  - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด ไม่เกิน 250-2,000 เครื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
  - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
  - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
  - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากระายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. ....ประจำเดือน.....

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                       | แรงสูง      | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมอเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมอเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด        แอมป์ | -<br>-<br>- | 0      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                            | 0           | -      | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                            | -           | 0      | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุนัดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กพ.....

| ที่ | รายการ                                                                             | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                    | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                  |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                             | 0                                                    | 34                                      | 34                                     | 34                          | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                    | 0                                                    | 12                                      | 12                                     | 12                          | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                              |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>หรือติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 0                           | 0        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                       | 0                                                    | 10                                      | 10                                     | 10                          | 0        |
|     | จำนวน รวม                                                                          | 0                                                    | 56                                      | 56                                     | 56                          | 0        |