



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บต.กฟส.อ.วัฒนานคร
เลขที่ ก.๑ วฒ.(บต)
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

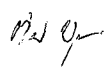
ถึง ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร
วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔

กฟส.อ.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ ได้ลงรายละเอียดในแบบฟอร์มมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับ บันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายวีรพันธุ์ กมลลาวัณย์)
ทผ.บต.กฟส.อ.วัฒนานคร

คดีที่ ก.๑ กฟส.จตม (ชก) ๑๒๖๔/๒๕๖๔.
เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ
- เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


(นายต่อพงษ์ ยุทธาวร)
ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๗ - ๒๖๑-๖๐๙

โทรสาร ๐๓๗ - ๒๒๕-๖๒๐

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	100.00		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!		
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	100.00			
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	100.00		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	100.00		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง
ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโล.ว ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโล.ว ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....วัดน่านนคร.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม 2564.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ ตามแบบการ ประเมินจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	บริการติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	6	6	6	6	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	57	57	57	57	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	0	63	63	63	63	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	6	6	6	6	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	43	43	43	43	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	49	49	49	49	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	2	2	2	0	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 3.1 + 3.2	0	2	2	2	0	0	100.00	0		
	รวม 1 + 2 + 3	0	115	115	115	113	0	100.00	0		

หมายเหตุ - คำร้องที่รับมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าเปลี่ยน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....ประจำเดือน.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กพ.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	63	63	0	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	49	49	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	1	1	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	2	2	0	
	จำนวน รวม	0	115	115	0	

FM-ES-68/02