



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บต.กฟส.อ.วัฒนานคร

เลขที่ ก.๑ วฒ.(บต)

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

ถึง ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

กฟส.อ.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔ ได้ลงรายละเอียดในแบบฟอร์มมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับ บันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวีรพันธุ์ กมลลาวัณย์)

ทผ.บต.กฟส.อ.วัฒนานคร

เลขที่ ก.๑ กฟส. วฒ (บก) ๘๙๖/๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

- เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายต่อพงษ์ ยุวถาวร)

ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๗ - ๒๖๑-๖๐๙

โทรสาร ๐๓๗ - ๒๒๕-๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....วิเทศมานคร.....ประจำเดือน.....มษายน 2564.....

| ที่                     | รายการ                                                | คำร้องที่ส่งการ<br>ดำเนินการ<br>ตามจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ให้ประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|                         |                                                       |                                                              |                                               |                                                    | รวม<br>(4)                            | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                             |
| 1                       | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               |                                                              |                                               |                                                    |                                       |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|                         | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | 0                                                            | 13                                            | 13                                                 | 13                                    | 13                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|                         | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | 0                                                            | 34                                            | 34                                                 | 34                                    | 34                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|                         | รวม 1.1 + 1.2                                         | 0                                                            | 47                                            | 47                                                 | 47                                    | 47                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|                         | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | 0                                                            | 5                                             | 5                                                  | 5                                     | 5                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|                         | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | 0                                                            | 10                                            | 10                                                 | 10                                    | 10                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|                         | รวม 1.3 + 1.4                                         | 0                                                            | 15                                            | 15                                                 | 15                                    | 15                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
| 2                       | งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)                              |                                                              |                                               |                                                    |                                       |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|                         | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขานอก)                       |                                                              |                                               |                                                    |                                       |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|                         | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.           | 0                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|                         | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ. | 0                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|                         | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขานอก)                    |                                                              |                                               |                                                    |                                       |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|                         | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.                            | 0                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
| 3                       | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.                         | 0                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|                         | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                                              |                                               |                                                    |                                       |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|                         | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | 0                                                            | 3                                             | 3                                                  | 3                                     | 3                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|                         | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | 0                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|                         | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                 | 0                                                            | 3                                             | 3                                                  | 3                                     | 3                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|                         | งานแรงต่ำ (งาน)                                       |                                                              |                                               |                                                    |                                       |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
| 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.    | 0                                                     | 1                                                            | 1                                             | 1                                                  | 1                                     | 0                                   | 100.00                                  | 0                        |                                      |                             |
| 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม. | 0                                                     | 0                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                     | 0                                   | #DIV/0!                                 | 0                        |                                      |                             |
|                         | รวม 3.1 + 3.2                                         | 0                                                            | 1                                             | 1                                                  | 1                                     | 0                                   | 100.00                                  | 0                        |                                      |                             |
|                         | รวม 1 + 2 + 3                                         | 0                                                            | 66                                            | 66                                                 | 66                                    | 62                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำส่งในข้อร้องเรียนที่ (1),(2) นั้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์แล้วเดือน ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                 | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้เสียภาษีเงิน |        | ผู้เสียภาษีเงิน                |                             | เกินมาตรฐาน<br>ที่ดิน (%) | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------|
|     |                                                        |                           | แรงสูง          | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                           |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                           |                 |        |                                |                             |                           |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                    |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                    |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                    |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)            | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                    |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)           | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                    |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                          | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                    |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                           |                 |        |                                |                             |                           |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         |                           |                 |        |                                |                             |                           |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.             | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                   |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ. | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                   |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      |                           |                 |        |                                |                             |                           |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.                              | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                   |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.                           | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                   |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                           |                 |        |                                |                             |                           |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                    |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)              | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                   |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                    |          |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                           |                 |        |                                |                             |                           |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                    |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                   |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                    |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | 0                         | 0               | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                    |          |

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จาการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....ประจำเดือน.....

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน                                                                         | แรงสูง      | แรงต่ำ    | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด        แอมป์ | -<br>-<br>- | 0<br><br> | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                                                                              | 0           | -         | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน                                                                           | -           | 0         | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....ภาพ.....

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                        | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                            | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                       | คำใบ้การเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | คำใบ้การแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                   |                                        |                                        |                            |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 0                                                 | 47                                     | 47                                     | 47                         | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                     | 0                                                 | 15                                     | 15                                     | 15                         | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                   |                                        |                                        |                            |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                 | 3                                      | 3                                      | 3                          | 0        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                 | 1                                      | 1                                      | 1                          | 0        |
|     | จำนวนรวม                                                                            | 0                                                 | 66                                     | 66                                     | 66                         | 0        |