



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บต.กฟส.อ.วัฒนานคร
เลขที่ ก.๑ วฒ.(บต)
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

ถึง ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร
วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

กฟส.อ.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ ได้ลงรายละเอียดในรูปแบบฟอร์มมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับ บันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวีรพันธุ์ กมลลาวัณย์)
ทผ.บต.กฟส.อ.วัฒนานคร

ที่ ก.๑ กพศ.วฒ.(ชก) ๑๐๑๙๒ /๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

- เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายต่อพงษ์ ยุวถาวร)
ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๗ - ๒๖๑-๖๐๙

โทรสาร ๐๓๗ - ๒๒๕-๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กพฟ.....วิวัฒนาการ.....ประจำปีเดือน.....พฤษภาคม 2563.....

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ดำเนินการ ดำเนินการ ประเมินการ ประเมินการ	เครื่องมือที่ดำเนินการ ดำเนินการ ประเมินการ ประเมินการ	เครื่องมือที่ดำเนินการ ดำเนินการ ประเมินการ ประเมินการ	เครื่องมือที่ดำเนินการ ดำเนินการ ประเมินการ ประเมินการ	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
						รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงตาม คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	13	13		13	13	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	33	33		33	33	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	46	46		46	46	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0		0	0	0	#DIV/0!	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	27	27		27	27	0	100.00	0
	รวม 1.3 + 1.4	0	27	27		27	27	0	100.00	0
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0		0	0	0	#DIV/0!	0
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	0	0	0		0	0	0	#DIV/0!	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	0	0	0		0	0	0	#DIV/0!	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0		0	0	0	#DIV/0!	0
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	0	0	0		0	0	0	#DIV/0!	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	0	0	0		0	0	0	#DIV/0!	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	3	3		3	0	0	100.00	0
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0		0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	3	3		3	0	0	100.00	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	3	3		3	0	0	100.00	0
3	งานแรงต่ำ (งาน)	0	3	3		3	0	0	100.00	0
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0		0	0	0	#DIV/0!	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	3	3		3	0	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	3	3		3	0	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	79	79		79	73	0	100.00	0

FM-ES-68/02

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับเครื่องทุกฉบับที่มีขึ้นเครื่องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการประกอบเครื่อง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- เครื่องที่ดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และเครื่องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.										หมายเหตุ
ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน			เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)		
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราด)	0	0	0	0	0	100.00			
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.									
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.									
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	100.00			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6									
	งานแรงต่ำ (งาน)	0	0	0	0	0	100.00			
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	100.00			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00			
	รวม 1 + 2 + 3									

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.ประจำเดือน.....
เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด