



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก หผ.บต.กฟส.อ.วัฒนานคร
เลขที่ ก.๑ วฒ.(บต)
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

ถึง ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร
วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓

กฟส.อ.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ได้ลงรายละเอียดในรูปแบบฟอร์มมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับ บันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวีรพันธุ์ กมลลาวัณย์)
หผ.บต.กฟส.อ.วัฒนานคร

เลขที่ ก.๑.กฟส.วฒ.(ธก)๔๔๓/๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

- เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายต๋องพงษ์ ยุวถาวร)
ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๗ - ๒๖๑-๖๐๘

โทรสาร ๐๓๗ - ๒๒๕-๖๒๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	10	10	10	10	0	100.00	0
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	20	20	20	20	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	30	30	30	30	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	9	9	9	9	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	9	9	9	9	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.								
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.								
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
3	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6								
	งานแรงต่ำ (งาน)	0	5	5	5	5	0	100.00	0
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	5	5	5	5	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	44	44	44	44	0	100.00	0
รวม 1 + 2 + 3									

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการแรง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบการขึ้นทะเบียนสถานประกอบการประชาชน กฟพ.										หมายเหตุ
ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบการเงิน		ผู้ใช้งบการเงิน			เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)		
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	100.00			
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0				
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	0	0	0	0	0				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0				
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0					
3	งานแรงต่ำ (งาน)	0	0	0	0	0	100.00			
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	100.00			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00			
	รวม 1 + 2 + 3									

FM-ES-68/02

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณชำรุดเสียหาย สถานะบริการประชาชน กฟฟ. ประจําเดือน เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ชำรุด	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าเสียหาย
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กพ.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	30	30	30	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	9	9	9	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	5	5	5	0
	จำนวนรวม	0	44	44	44	0

FM-ES-68/02