



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

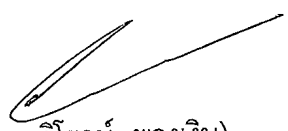
จาก ทผ.บต.กฟส.อ.พัฒนานคร ถึง ผจก.กฟส.อ.พัฒนานคร
เลขที่ ก.๑ วฒ.(บต) ๒๒๖/๒๕๖๒ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๒
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟส.อ.พัฒนานคร

กฟส.อ.พัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ได้ลงรายละเอียดในรูปแบบฟอร์มมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับ บันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายวีรพันธุ์ กมลลาวัณย์)
ทผ.บต.กฟส.อ.พัฒนานคร

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ
- เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


(นายวิโรจน์ พวงเงิน)
ทผ.กป.รช.ผจก.กฟส.อ.พัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
โทร. ๐๓๗ - ๒๖๑-๖๐๙
โทรสาร ๐๓๗ - ๒๒๕-๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. วัฒนานคร. ประจำปี ๒๕๖๒.

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ ดำเนินการ ตามจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	17	17	17	17	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	23	23	23	23	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	0	40	40	40	40	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	7	7	7	0	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 3.1 + 3.2	0	7	7	7	0	0	100.00	0		
	รวม 1 + 2 + 3	0	48	48	48	41	0	100.00	0		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำส่งในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นี้คำร้องทุกฉบับที่เพิ่มยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียกเว้น 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามสถานะจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. ประจำปีเตือน

รายละเอียดของค่าบริการช่างแรงจ อย เนตณ เนตบอเบบอชบชช									
ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงไม่ชำระเงิน		ผู้ชี้แจงชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ				
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00			
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	#DIV/0!			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00			
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00			
	2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
		แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)					#DIV/0!		
		2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	#DIV/0!		
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.		0	0	0	0	#DIV/0!			
แรงสูง (กรณี ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)						#DIV/0!			
2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.		0	0	0	0	#DIV/0!			
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.		0	0	0	0	#DIV/0!			
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						#DIV/0!			
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0	#DIV/0!			
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0	0	#DIV/0!			
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0				
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	100.00			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	#DIV/0!			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	100.00			
รวม 1 + 2 + 3		0	0	0	0				

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน
 1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
 2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
 3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
 4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
 5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จาการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....ประจำเดือน.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังชำระเงิน	-	0	ราย	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	-		เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-			
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี.....

.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					0
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	40	40	40	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	1	1	1	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					0
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	0	0	0	0	0
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	7	7	7	0
	จำนวนรวม	0	48	48	48	0

FM-ES-68/02