



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บต.กฟส.อ.วัฒนานคร

ถึง ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

เลขที่ ก.๑ วฒ.(บต)

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

กฟส.อ.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ ได้ลงรายละเอียดในแบบฟอร์มมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับ บันทึกฉบับนี้

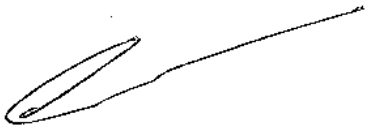
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายวีระพันธุ์ กมลลาวัณย์)
ทผ.บต.กฟส.อ.วัฒนานคร

ที่ ก.๑ กฟส.อ. (๕๓) ๑๖๑/๒๕๖๒

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

- เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


(นายวิโรจน์ พวงเงิน)
ทผ.บต.ปท.ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๗ - ๒๖๑๑-๖๐๙

โทรสาร ๐๓๗ - ๒๒๕-๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....วิเทศนาศ.....ประจำเดือน.....สิงหาคม.....2562.....

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการ ดำเนินการ ส่วนงานที่ ดำเนินการ (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้รับใช้/ประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คำดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าการประเมิน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	บริการลูกค้า (ราย)									
	1.1 มีคอร์ดติดต่อใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	1.2 มีคอร์ดติดต่อใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	27	27	27	27	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	29	29	29	29	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมีคอร์ด (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมีคอร์ด (นอกเขตชุมชน)	0	5	5	5	5	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	5	5	5	5	0	100.00	0	
2	งานซ่อมแซมระบบไฟฟ้า (งาน)									
	แรงดัน (กรณีต้องขอความช่วยเหลือ)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ตารางเมตร	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-500 ตารางเมตร	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงดัน (กรณีไม่ต้องขอความช่วยเหลือ)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 ตารางเมตร	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-500 ตารางเมตร	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	งานบำรุงรักษา (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	7	7	7	0	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	7	7	7	0	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	41	41	41	34	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามูลงในข้อมูลของ (1) (2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำมามูลงในข้อมูลของ (1) (2) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน (2) นำไปรวมรวมและคิดเป็นค่าเฉลี่ยตามแบบ 3

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการตามสถานะจากเดือนที่ผ่านมา ของ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน (2) นำไปรวมรวมและคิดเป็นค่าเฉลี่ยตามแบบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่สำเร็จ	ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบไฟฟ้า (งาน)							
	แรงสูง (การติดตั้งขดลวดสายส่ง)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (การติดตั้งขดลวดสายส่ง)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2. ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2,500 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2,500-5,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 2,500 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จกรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....ประจำเดือน.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	0 -	ราย เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและบัสบาร์เพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0 -	- -	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	- -	0 -	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได

PM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี ๒๕๖๓ กฟผ.

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ยอมรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	คำดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	29	29	29	0
	1.2 เปลี่ยน / เปลี่ยนขนาด มิเตอร์	0	5	5	5	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	7	7	7	0
	จำนวนรวม	0	41	41	41	0