



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.วัฒนานคร
เลขที่ วฒ.(บต) ๔๕๐/๒๕๖๑
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

ถึง กฟอ.อรัญประเทศ
วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๑

กฟส.อ.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ ได้ลงรายละเอียดในรูปแบบฟอร์มมาแล้วจำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุระพงษ์ ยิ่งเจริญ)

ทพ.บต.ปท.ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๓๗๒๖-๑๓๙๙ ต่อ ๑๓

โทรสาร ๐-๓๗๒๖-๕๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟผ.อ.วัฒนานคร ประจำปีเตือน พ.ศ.๒๕๖๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำปีเตือน (๒)	คำร้องที่ต้องทั้งหมด (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๙	๙	-	-	-	๑๐๐	-	(๗)
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๓๔	๓๔	๓๒	๓๒	-	๙๔.๑๑	๒	ศึกษาหาข้อมูลไม่ชัดเจน
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๔๓	๔๓	๔๑	๔๑	-	๙๕.๓๔	๒	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๑๓	๑๓	๘	๘	-	๖๑.๕๓	๕	ไม่กล้าชำระเงิน
๒	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๑๓	๑๓	๘	๘	-	-	๕	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	๒	๒	๒	๒	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	๒	๒	๒	๒	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๖๔	๖๔	๕๗	๕๗	-	๘๙.๐๖	๗	-

หมายเหตุ : คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (๑),(๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่นำมายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเตือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางที่แนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำปีเตือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำนวณการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ได้ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงินและดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
๓	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	
รวม ๑ + ๒ + ๓		-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ ๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การประชาชน กฟต.วัฒนานคร ประจำเดือน พ.ค.2561

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	ตามเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -		รายชื่อ เครื่อง เคื่อง	-
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	-		-		-
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-		-		-

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พ.ค.๒๕๖๑

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมีเตอร์	-	-	๔๓	๔๑	
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่					
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมีเตอร์	-	-	๑๓	๘	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง	-	-	๒	๒	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง					
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๖	๖	
	จำนวน รวม	-	-	๖๔	๕๗	