



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.พัฒนานคร

ถึง กฟอ.อรัญประเทศ

เลขที่ ก.วณ.(บต) ๓๘/๒๕๖๑

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

กฟส.อ.พัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ ได้ลงรายละเอียดในรูปแบบฟอร์มมาด้วยแล้วจำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีหมัด)

ผจก.กฟส.อ.พัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๓๗๒๖-๑๓๙๙ ต่อ ๑๓

โทรสาร ๐-๓๗๒๒-๕๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส.อ.วัฒนานคร ประจำปีเตือน ๖.ค.๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการ ประจำปีเตือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (๓)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๒	๒	๑	๑	-	๕๐	๑	(๓)
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๒	๒	๑	๑	-	๕๐	๑	คดีฟ้องร้องการละเมิดสิทธิ
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๒	๒	๑	๑	-	๕๐	๑	คดีฟ้องร้องการละเมิดสิทธิ
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๒	๒	๑	๑	-	๕๐	๑	-
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๓	๓	๓	๓	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๓	๓	๓	๓	-	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	๓	๓	๓	๓	-	๑๐๐	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๕๐๐ เควี.อ.	-	๓	๓	๓	๓	-	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๕๐๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	๓	๓	๓	๓	-	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐๐	-	-
๓	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๔๙	๔๙	๓๓	๓๓	-	๖๗.๓๔	๑๖	-

หมายเหตุ: คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (๑) (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่เข้ามายังศูนย์บริการประชาชน

- การดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ของ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางที่แนบมา ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมเดือนที่ผ่านมาของ (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำปีเตือน ของ (๒) ให้ดูในรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารขึ้นแจ้งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ. กฟส. วัฒนานคร ประจำเดือน ธ.ค.๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๑

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ส่งผ่านชำระเงิน		ผู้ส่งผ่านชำระเงินและดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการคิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
๓	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	
รวม ๑ + ๒ + ๓		-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ ๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

FM-ES-bd/๐๒

- ๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- ๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส. วัฒนานคร ประจำปี ๒๕๖๐

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายการเครื่อง	สาเหตุ/ค่าที่แจ้ง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -		รายเครื่อง เครื่อง	-
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	-	-			-
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-	-			-

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ธ.ค.๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมีเตอร์	-	-	๓๔	๑๙	
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-			
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมีเตอร์	-	-	๒	๑	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย	-	-			
	๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	๓	๓	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๑๐	๑๐	
	จำนวน รวม	-	-	๔๙	๓๓	

FM-ES-๖๘/๐๒