



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.วัฒนานคร

ถึง กฟอ.อรัญประเทศ

เลขที่ วฒ.(บต)๑๘๖๖/๒๕๖๐

วันที่ ๗ พ.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

กฟส.อ.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ ได้ลงรายละเอียดในแบบฟอร์มมาด้วยแล้วจำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีโหมด)

ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๓๗๒๖-๑๓๙๙ ต่อ ๑๓

โทรสาร ๐-๓๗๒๒-๕๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส.อ. วัฒนธรรม ประจําเดือน ค.ค.๒๕๖๐

| ที่           | รายการ                                              | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการสะสม<br>จากเดือนที่ผ่านมา<br>(๑) | คำร้องขอรับ<br>บริการ<br>ประจำเดือน<br>(๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ทั้งหมด<br>(๓) | ผู้ให้บริการประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ<br>(๖) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br>(๗) |
|---------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------------|
|               |                                                     |                                                               |                                            |                                 | รวม                                      | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                                  |                            |
| ๑             | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                             | -                                                             | ๓                                          | ๓                               | ๓                                        | ๓                                   | -                                       | ๑๐๐                      | -                                | -                          |
|               | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                 | -                                                             | ๓๓                                         | ๓๓                              | ๒๙                                       | ๒๙                                  | -                                       | ๘๗.๘๗                    | ๔                                | คิดเป็นระบบ ๑๖๖.๖๖         |
|               | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                | -                                                             | ๓๖                                         | ๓๖                              | ๓๒                                       | ๓๒                                  | -                                       | ๘๘.๘๘                    | ๔                                |                            |
|               | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                       | -                                                             | ๓๖                                         | ๓๖                              | ๓๒                                       | ๓๒                                  | -                                       | ๘๘.๘๘                    | ๔                                | -                          |
|               | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)        | -                                                             | -                                          | -                               | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                | -                          |
|               | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)       | -                                                             | ๗                                          | ๗                               | ๒                                        | ๒                                   | -                                       | ๒๘.๕๗                    | ๕                                | ไม่เข้าระบบ                |
|               | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                       | -                                                             | ๗                                          | ๗                               | ๒                                        | ๒                                   | -                                       | ๒๘.๕๗                    | ๕                                |                            |
|               | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                         | -                                                             | -                                          | -                               | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                | -                          |
| ๒             | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                      | -                                                             | ๓                                          | ๓                               | ๓                                        | ๓                                   | -                                       | ๑๐๐                      | -                                | -                          |
|               | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.          | -                                                             | -                                          | -                               | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                | -                          |
|               | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐เควี.อ. | -                                                             | -                                          | -                               | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                | -                          |
|               | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                   | -                                                             | -                                          | -                               | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                | -                          |
|               | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.                          | -                                                             | -                                          | -                               | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                | -                          |
|               | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.                       | -                                                             | -                                          | -                               | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                | -                          |
|               | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                            | -                                                             | -                                          | -                               | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                | -                          |
|               | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                   | -                                                             | -                                          | -                               | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                | -                          |
|               | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)          | -                                                             | -                                          | -                               | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                | -                          |
|               | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖               | -                                                             | ๓                                          | ๓                               | ๓                                        | ๓                                   | -                                       | ๑๐๐                      | -                                | -                          |
| ๓             | งานแรงต่ำ (งาน)                                     | -                                                             | ๑๐                                         | ๑๐                              | ๑๐                                       | ๑๐                                  | -                                       | ๑๐๐                      | -                                | -                          |
|               | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                | -                                                             | -                                          | -                               | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                | -                          |
|               | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                             | -                                                             | ๘                                          | ๘                               | ๘                                        | ๘                                   | -                                       | ๑๐๐                      | -                                | -                          |
|               | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                       | -                                                             | ๑๘                                         | ๑๘                              | ๑๘                                       | ๑๘                                  | -                                       | ๑๐๐                      | -                                | -                          |
| รวม ๑ + ๒ + ๓ |                                                     | -                                                             | ๖๔                                         | ๖๔                              | ๕๕                                       | ๕๕                                  | -                                       | ๘๕.๙๓                    | ๙                                | -                          |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลในข้อมูลข้อที่ (๑)/(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอไฟฟ้าฟรีในเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมเดือนที่ผ่านมาข้อ (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                                               | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | ผู้ชี้แจงไม่ชำระเงิน |        | ผู้ชี้แจงชำระเงินและดำเนินการไม่แล้วเสร็จ |                         | เกินมาตรฐานบริการคิดเป็น(%) | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|--------|-------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                      |                       | แรงสูง               | แรงต่ำ | ไม่เกินตามมาตรฐานคุณภาพบริการ             | เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ |                             |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                              | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                  | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                 | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                        | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)         | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)        | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                        | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                          | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)                     | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.          | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ. | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)                  | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.                           | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.                         | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                             | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                    | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)           | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖                | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                      | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.                               | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
| ๓   | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                              | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                        | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |
|     | รวม ๑ + ๒ + ๓                                        | -                     | -                    | -      | -                                         | -                       | -                           |          |

หมายเหตุ ๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

| ที่ | รายการ                                                               | ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน                                                                           | แรงสูง | แรงต่ำ | รายละเอียดของเครื่อง | สาเหตุ/ค่าที่แจ้ง |
|-----|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------------------|-------------------|
|     |                                                                      |                                                                                                        |        |        |                      |                   |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                     | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด        แอมป์ | -<br>- |        | รายชื่อเครื่อง       | -                 |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน) | -                                                                                                      |        | -      |                      | -                 |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                     | -                                                                                                      |        | -      |                      | -                 |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเงิน ๓.๓.๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                                                                   | คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ช่อง ๑) |                                    | คำร้องที่รอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒) |                         | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|----------|
|     |                                                                          | จำนวน(งาน)                           | ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน) | จำนวน(งาน)                             | ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน) |          |
| ๑   | การติดตั้งมีเตอร์                                                        | -                                    | -                                  | ๓๖                                     | ๓๒                      |          |
|     | ๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่                                                   |                                      |                                    |                                        |                         |          |
|     | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมีเตอร์                                            | -                                    | -                                  | ๗                                      | ๒                       |          |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                    | -                                    | -                                  | ๓                                      | ๓                       |          |
|     | ๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง |                                      |                                    |                                        |                         |          |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายต่ำ                                                | -                                    | -                                  | ๑๘                                     | ๑๘                      |          |
|     | จำนวน รวม                                                                | -                                    | -                                  | ๖๕                                     | ๕๕                      |          |