



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.วัฒนานคร

ถึง กฟอ.อรัญประเทศ

เลขที่ วฒ.(บต)๑๓๐๖/๒๕๖๐

วันที่ ๕ ต.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

กฟส.อ.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐ ได้ลงรายละเอียดในแบบฟอร์มมาด้วยแล้วจำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีโหมด)

ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๓๗๒๖-๑๓๔๔ ต่อ ๑๓

โทรสาร ๐-๓๗๒๒-๕๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส.อ. วัฒนานคร ประจำเดือน ก.ย. ๒๕๖๐

| ที่ | รายการ                                               | คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑) | คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒) | คำร้องที่ต้องทั้งหมด (๓) | ผู้ใช้ไฟฟ้าประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                              |                                  |                   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | ปัญหาและอุปสรรค    |
|-----|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|
|     |                                                      |                                                    |                                 |                          | รวม (๔)                                 | ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒) | คิดเป็นร้อยละ (๕) |                       |                    |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                              | -                                                  | ๖                               | ๖                        | ๖                                       | ๖                            | -                                | ๑๐๐               | -                     | -                  |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                  | -                                                  | ๓๐                              | ๓๐                       | ๒๗                                      | ๒๗                           | -                                | ๙๐                | ๓                     | จัดใบขนส่ง อุปกรณ์ |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                 | -                                                  | ๓๐                              | ๓๐                       | ๓๓                                      | ๓๓                           | -                                | ๙๐.๖๖             | ๓                     |                    |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                        | -                                                  | ๓๖                              | ๓๖                       | ๓๓                                      | ๓๓                           | -                                | ๙๐.๖๖             | ๓                     | -                  |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)         | -                                                  | -                               | -                        | -                                       | -                            | -                                | -                 | -                     | -                  |
| ๒   | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)        | -                                                  | ๗                               | ๗                        | ๕                                       | ๕                            | -                                | ๗๑.๔๒             | ๒                     | ไม่ชำระเงิน        |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                        | -                                                  | ๗                               | ๗                        | ๕                                       | ๕                            | -                                | ๗๑.๔๒             | ๒                     |                    |
|     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                          | -                                                  | ๒                               | ๒                        | ๒                                       | ๒                            | -                                | ๑๐๐               | -                     | -                  |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                       | -                                                  | -                               | -                        | -                                       | -                            | -                                | -                 | -                     | -                  |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.          | -                                                  | -                               | -                        | -                                       | -                            | -                                | -                 | -                     | -                  |
| ๓   | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ. | -                                                  | -                               | -                        | -                                       | -                            | -                                | -                 | -                     | -                  |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                       | -                                                  | -                               | -                        | -                                       | -                            | -                                | -                 | -                     | -                  |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.                           | -                                                  | -                               | -                        | -                                       | -                            | -                                | -                 | -                     | -                  |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.                         | -                                                  | -                               | -                        | -                                       | -                            | -                                | -                 | -                     | -                  |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                             | -                                                  | -                               | -                        | -                                       | -                            | -                                | -                 | -                     | -                  |
| ๔   | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                    | -                                                  | -                               | -                        | -                                       | -                            | -                                | -                 | -                     | -                  |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)           | -                                                  | -                               | -                        | -                                       | -                            | -                                | -                 | -                     | -                  |
|     | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖                | -                                                  | ๒                               | ๒                        | ๒                                       | ๒                            | -                                | ๑๐๐               | -                     | -                  |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                      | -                                                  | ๔                               | ๔                        | ๔                                       | ๔                            | -                                | ๑๐๐               | -                     | -                  |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                 | -                                                  | ๒                               | ๒                        | ๒                                       | ๒                            | -                                | ๑๐๐               | -                     | -                  |
| ๕   | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                              | -                                                  | ๖                               | ๖                        | ๖                                       | ๖                            | -                                | ๑๐๐               | -                     | -                  |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                        | -                                                  | ๖                               | ๖                        | ๖                                       | ๖                            | -                                | ๑๐๐               | -                     | -                  |
|     | รวม ๑ + ๒ + ๓                                        | -                                                  | ๕๑                              | ๕๑                       | ๔๖                                      | ๔๖                           | -                                | ๙๐.๑๙             | ๕                     | -                  |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (๑),(๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมเดือนที่ผ่านมาของ (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

| ที่           | รายการ                                             | ดำเนินการไม่<br>แล้วเสร็จ | ผู้ใช้งบประมาณ |        | ผู้ใช้งบประมาณและดำเนินการไม่แล้วเสร็จ |                             | เกินมาตรฐาน<br>การคิดเป็น(%) | หมายเหตุ |
|---------------|----------------------------------------------------|---------------------------|----------------|--------|----------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------|
|               |                                                    |                           | แรงสูง         | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ         | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                              |          |
| ๑             | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                            | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)               | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                      | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)       | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
| ๒             | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)      | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                      | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                        | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                     | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เคาโอ.          | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เคาโอ. | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                  | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เคาโอ.                          | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เคาโอ.                        | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                           | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                  | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)         | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖              | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
| ๓             | งานแรงต่ำ (งาน)                                    | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | ๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.                             | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
|               | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                            | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
| รวม ๓.๑ + ๓.๒ |                                                    | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |
| รวม ๑ + ๒ + ๓ |                                                    | -                         | -              | -      | -                                      | -                           | -                            |          |

หมายเหตุ ๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เคาโอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

FM-ES-bd/๐๒

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐ เคาโอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

| ที่ | รายการ                                                               | ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน                                                                     | แรงสูง | แรงต่ำ | รายละเอียด    | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------|-----------------|
| 1   | การติดตั้งมอเตอร์/ใหม่<br>เปลี่ยนปั้มขนาดมอเตอร์                     | - ผู้ใช้ปั้มไม่จ่ายการเงิน<br>- ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 3 แอมป์ | -<br>- |        | รายการเครื่อง | -               |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน) | -                                                                                                |        | -      |               | -               |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                     | -                                                                                                |        | -      |               | -               |

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีคือน กย.๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                                                                   | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑) |                                        | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒) |                             | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                          | จำนวน(งาน)                                           | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน(งาน) | จำนวน(งาน)                             | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์                                                        | -                                                    | -                                      | ๓๖                                     | ๓๓                          |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                   | -                                                    | -                                      | ๗                                      | ๕                           |          |
|     | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                                            | -                                                    | -                                      |                                        |                             |          |
| ๒   | งานขยายระบบจำหน่าย                                                       | -                                                    | -                                      | ๒                                      | ๒                           |          |
|     | ๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง | -                                                    | -                                      | ๖                                      | ๖                           |          |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                             | -                                                    | -                                      | ๕๑                                     | ๔๖                          |          |
|     | จำนวน รวม                                                                | -                                                    | -                                      |                                        |                             |          |

FM-ES-๖๘/๐๒