



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.วัฒนานคร

ถึง กฟอ.อรัญประเทศ

เลขที่ วฒ.(บต) ๑๐๑๙/๒๕๖๐

วันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

กฟส.อ.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
กรกฎาคม ๒๕๖๐ ได้ลงรายละเอียดในรูปแบบฟอร์มมาด้วยแล้วจำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสรราช ปลื้มคิด)

ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๓๗๒๖-๑๓๙๙ ต่อ ๑๓

โทรสาร ๐-๓๗๒๒-๕๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส.อ.วัฒนานคร ประจำเดือน ก.ค.๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	เดินสายภายในบ้าน ไม่ถูกต้อง
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	ติดตั้งบนเสา สปอ.ไม่ทัน
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๕	๒๕	๒๕	๒๕	-	๘๔	๔	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๒๕	๒๕	๒๕	๒๕	-	๘๖.๒๐	๔	-
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	ไม่มาชำระเงิน
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐เควี.เอ.	-	๑	๑	๑	๑	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควี.เอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๒	๒	๒	๒	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๒	๒	๒	๒	-	๑๐๐	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๔๕	๔๕	๔๑	๔๑	-	๙๑.๑๑	๔	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารวมในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM-ES-๖๘/๐๒

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงินและดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐เควี.เอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควี.เอ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	
๓	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ ๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควี.เอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควี.เอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/ค่าที่แจ้ง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -		ราย เครื่อง เครื่อง	-
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	-		-		-
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-		-		-

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ก.ค.๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์	-	-	๒๙	๒๕	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	-	-	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	๕	๕	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย	-	-	๕	๕	
	๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๖	๖	
	จำนวน รวม	-	-	๔๕	๔๑	

FM-ES-๖๘/๐๒