



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ให้ความสำคัญโปร่งใส เป็นมาตรการป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ได้รับความเป็นธรรม

จึงขอประกาศนโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 สำหรับให้ ผู้บริหาร พนักงาน และ ลูกจ้าง ใช้เป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน โดยถือปฏิบัติ ดังนี้

1. การให้บริการเข้าไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีความเป็นธรรม ตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ

2. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก และจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับประชาชน ใช้สืบค้นข้อมูล ได้อย่างเท่าเทียมทั่วถึง

3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน เร่งรัดแก้ไขปัญหอย่างเป็นระบบและสอดคล้อง เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารปลูกฝังวัฒนธรรม คุณธรรม สร้างจิตสำนึกการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน ควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งติดตามตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

5. การส่งเสริมหรือข่งภาคประชาสังคม เข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน การให้บริการของการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มีนาคม 2560

(นายสมลักษณ์ กิ่งมาลา)

ผู้อำนวยการ การการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา